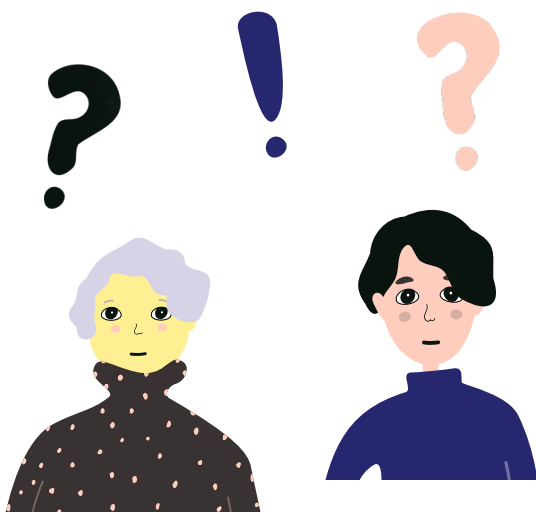




# Verkostoyhteistyön haasteet

Yhteistyön ja koordinaation puute on asiakkaiden mielestä keskeinen ongelma. Ammattilaiset eivät jaa tietoa, samaa asiaa käsitellään monessa paikassa, vastuuta siirretään eteenpäin eikä kukaan vastaa kokonaisuudesta.

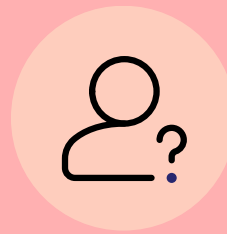
## Vältä tätä

### TOIMINTATAPA

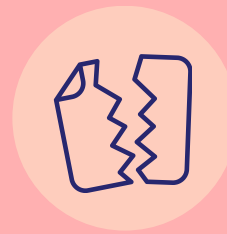
- Ammattilaiset eivät jaa tietoa keskenään.
- Toimitaan rinnakkain, eikä tiedetä mitä toinen tekee.
- Odotetaan, että toinen toimii.



Oireisiin ja  
käytökseen  
reagointi



Vastuun  
siirtely



Tieto-  
katkokset

### SEURAUKSET

- Nuori ja vanhemmat ovat tiedon välittäjiä.
- Hoito ja tuki eivät vastaa nuoren tarpeisiin.
- Nuori jää palveluiden väliin tai saa päällekkäisiä palveluita.



"Ei ollu tietoa tai  
ymmärrystä siitä, että  
niiden olisi pitänyt  
tehdä yhteistyötä."

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

Heikko sitoutuminen ja  
luottamus palveluihin,  
hoitoväsymys

"Jos olisin saanut apua  
ajoissa, oisin välttynyt  
pahemmilta peloilta ja  
masennukselta."

## Toimi näin

### TOIMINTATAPA

- Nuori ja vanhemmat mukaan suunnitteluun ja päätöksentekoon
- Tieto kulkee ammattilaiselta toiselle.
- Ammattilaisten yhteistyössä muodostama tilannekuva, tavoite ja suunnitelma



### SEURAUKSET

- Selkeä tiedonkulku, työnjako ja vastuut.
- Yhteisesti jaettu tieto.
- Yhteensovitettu hoito ja tuki auttavat nuorta.



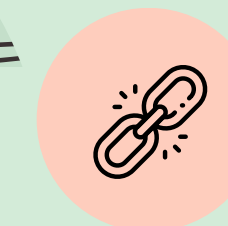
Vähemmän  
ristiriitaisia viestejä

Parempi ymmärrys  
omasta tilanteesta

Nopeampi, oikea-  
aikaisempi ja tarpeita  
vastaava tuki

Sitoutuminen  
hoitoon ja tukeen

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



Hoidon ja tuen  
jatkuvuus



Luottamus  
järjestelmään



Turvallisuuden  
kokemus



# Työntekijöiden vaihtuvuus ja jatkuvuuden puute

Luottamuksen rakentuminen on haasteellista, kun työntekijät vaihtuvat jatkuvasti tai nuori siirretään yllättäen toiseen palveluun. Puutteellisen tiedonkulun ja kiireen vuoksi uudet työntekijät aloittavat "nollasta", nuori joutuu kertomaan traumansa yhä uudelleen ja kukaan ei tiedä kokonaiskuvaa.

## Vältä tätä

### TOIMINTATAPA

Työntekijän / palvelun vaihtuminen yllättäen.



- "Aina joutui alkaa alusta."
- "Kukaan ei jaksakaan lukea kirjauksia".
- "Sanottiin vaan että sun omaohjaaja lopetti tänään, huomenna tulee uusi."

### SEURAUKSET

Vaihtuvuus lisää hoitoväsymystä ja epäluottamusta järjestelmää kohtaan.



### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



- Turvattomuus
- Sitoutumattomuus hoitoon ja tukeen
- Avun hakemisen lopettaminen

## Toimi näin



### TOIMINTATAPA

- Kerrotaan työntekijän vaihdosta ajoissa.
- Tehdään kattava siirtotiivistelmä.
- Yhteinen "kapulanvaihtotapaaminen" ja perehdytys
- Ei jätetä nuorta yksin vaihdon jälkeen.



### SEURAUKSET

Luottamussuhteen rakentuminen helpottuu



- Nuorella vähemmän tarvetta kertoa tarinaansa uudelleen
- Kokonaiskuva säilyy.
- Traumaattisten kokemusten toistaminen vähenee.

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

- Turva
- Luottamus
- Sitoutuminen hoitoon ja tukeen

"Mulla on turvallinen olo, kun mä tunnen mun työntekijän."



# Nuoren osattomuuden kokemus

Nuori on toiminnan kohde, ei toimija. Hän ei tule kuulluksi, häntä ei oteta todesta ja aikuiset puhuvat hänen puolestaan. Nuoren näkemys selitetään pois, häntä pidetään ongelmallisena eikä oireilun juurisyytä selvitetä.

## Vältä tätä

### TOIMINTATAPA

- Tapaamisissa on kiireen tuntu ja tunne "liukuhihnalla" olemisesta.
- Käytetään ammattikieltä.
- Puhutaan nuoren puolesta tai hänen ohitse.
- Mieli pidettävä ei kysytä tai sillä ei ole vaikutusta.

### SEURAUKSET

- Kohtaamattomuus ja vuorovaikutuksen laatu estävät nuorta kertomasta asioistaan.
- Vakavat tilanteet jäävät piiloon.



### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

- Osattomuus ja arvottomuuden kokemus
- Syrjään jääminen palveluista

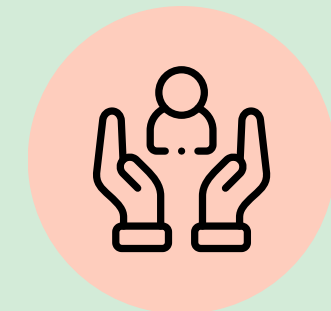
"Mä en voi vaikuttaa eikä mun mielipiteellä ole vaikutusta. Mä en uskalla, jaksan enkä halua puhua!"

## Toimi näin



### TOIMINTATAPA

- Läsnäolo ja kiireettömyys
- Selkeä ja ymmärrettävä kieli
- Ei oletuksia, kysytään nuorelta.



### SEURAUKSET

Nuori ymmärtää mitä tapahtuu, miksi ja miten palvelut liittyvät toisiinsa.

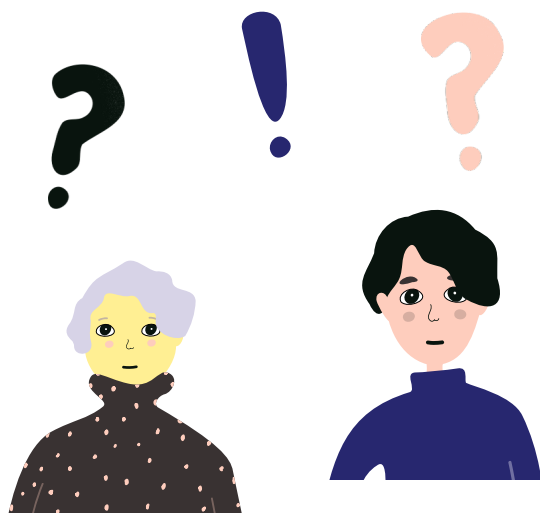


"Nyt mun on helpompi kertoa asioistani."

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

- Luottamus
- Osallisuuden ja arvostuksen kokemus
- Aktiivinen osallistuminen omaan hoitoon ja tukeen.





# Verkostoyhteistyön haasteet

Tiedonkulun puute on asiakkaiden mielestä keskeinen ongelma. Ammattilaiset eivät jaa tietoa, samaa asiaa käsitellään monessa paikassa, vastuuta siirretään eteenpäin eikä kukaan vastaa kokonaisuudesta.

## Nykyinen tapa

### TOIMENPITEET

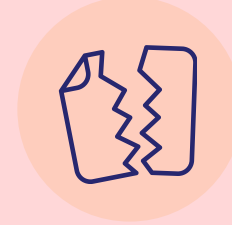
- Ammattilaiset eivät jaa tietoa keskenään.
- Toimitaan rinnakkain, eikä tiedetä mitä toinen tekee.
- Odotetaan, että toinen toimii.



Oireisiin ja  
käytökseen reagointi



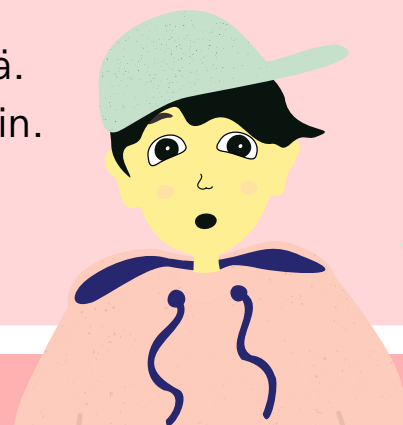
Vastuun  
siirtely



Tieto-  
katkokset

### SEURAUKSET

- Nuori ja vanhemmat ovat tiedon välittäjiä.
- Hoito ja tuki eivät vastaa nuoren tarpeisiin.
- Nuori jää palveluiden väliin tai saa päällekkäisiä palveluita.



"Ei ollu tietoa tai  
ymmärrystä siitä, että  
niiden olisi pitänyt tehdä  
yhteistyötä."

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

Heikko sitoutuminen ja  
luottamus palveluihin,  
hoitoväsymys

"Jos olisin saanut  
apua ajoissa, oisin  
välttynyt pahemmilta  
peloilta ja  
masennukselta."

## Uusi, parempi tapa



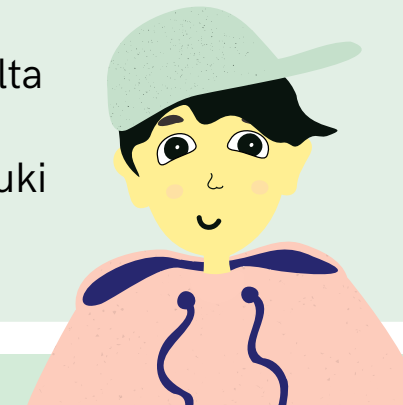
### TOIMENPITEET

- Selkeä tiedonkulku, työnjako ja vastuut
- Ammattilaisten yhteistyössä muodostama tavoite ja tilannekuva
- Nuori ja vanhemmat mukaan suunnitteluun ja päätöksentekoon



### SEURAUKSET

- Tieto kulkee ammattilaiselta toiselle.
- Yhteensovitettu hoito ja tuki auttavat nuorta.



Hoitomotivaatio

Parempi ymmärrys  
omasta tilanteesta

Vähemmän  
ristiriitaisia viestejä

Nopeampi, oikea-  
aikaisempi ja tarpeita  
vastaava tuki

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



Hoidon ja tuen  
jatkuvuus



Luottamus  
järjestelmään



Turvallisuuden  
kokemus



# Verkostoyhteistyön haasteet

Tiedonkulun puute on asiakkaiden mielestä keskeinen ongelma. Ammattilaiset eivät jaa tietoa, samaa asiaa käsitellään monessa paikassa, vastuuta siirretään eteenpäin eikä kukaan vastaa kokonaisuudesta.

## Nykyinen tapa

### TOIMENPITEET

- Ammattilaiset eivät jaa tietoa keskenään.
- Toimitaan rinnakkain, eikä tiedetä mitä toinen tekee.
- Odotetaan, että toinen toimii.



Oireisiin ja  
käytökseen reagointi



Vastuun  
siirtely



Tieto-  
katkokset

### SEURAUKSET

- Nuori ja vanhemmat ovat tiedon välittäjiä.
- Hoito ja tuki eivät vastaa nuoren tarpeisiin.
- Nuori jää palveluiden väliin tai saa päällekkäisiä palveluita.



"Ei ollu tietoa tai  
ymmärrystä siitä, että  
niiden olisi pitänyt tehdä  
yhteistyötä."

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

Heikko sitoutuminen ja  
luottamus palveluihin,  
hoitoväsymys

"Jos olisin saanut  
apua ajoissa, oisin  
välttynyt pahemmilta  
peloilta ja  
masennukselta."

## Uusi, parempi tapa



### TOIMENPITEET

- Selkeä tiedonkulku, työnjako ja vastuut
- Ammattilaisten yhteistyössä muodostama tavoite ja tilannekuva
- Nuori ja vanhemmat mukaan suunnitteluun ja päätöksentekoon



### SEURAUKSET

- Tieto kulkee ammattilaiselta toiselle.
- Yhteensovitettu hoito ja tuki auttavat nuorta.



Hoitomotivaatio

Parempi ymmärrys  
omasta tilanteesta

Vähemmän  
ristiriitaisia viestejä

Nopeampi, oikea-  
aikaisempi ja tarpeita  
vastaava tuki

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



Hoidon ja tuen  
jatkuvuus



Luottamus  
järjestelmään



Turvallisuuden  
kokemus



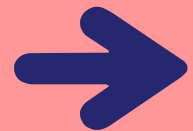
# Työntekijöiden vaihtuvuus ja jatkuvuuden puute, **versio 2**

Luottamuksen rakentuminen vaikeutuu tai ei ole mahdollista, jos jokainen uusi työntekijä aloittaa "nollasta". Nuori joutuu kertomaan traumansa yhä uudelleen ja kukaan ei tiedä kokonaiskuvaa.

## Uusi, parempi tapa

### TOIMENPITEET

Työntekijä vaihtuu yllättäen.



- "Aina joutui alkaa alusta."
- "Kukaan ei jaksanut lukea kirjauksia."
- "Sanottiin vaan että sun omaohjaaja lopetti tänään, huomenna tulee uusi"

### SEURAUKSET

Vaihtuvuus lisää hoitoväsymystä ja epäluottamusta järjestelmää kohtaan.



### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



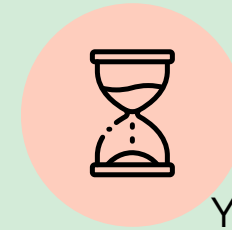
- Hoitoväsymys
- Sitoutumattomuus hoitoon
- Avun hakemisen lopettaminen

### TOIMENPITEET

Tähän ei mahdu ikoneja kaikkiin teksteihin



Kerrotaan vaihdosta ajoissa



Yhteinen  
"kapulanvaihtotapaaminen"  
ja perehdytys



Kattava  
siirtotiivistelmä



Ei jätetä nuorta yksin  
vaihdon jälkeen

### SEURAUKSET

Nuorilla vähemmän tarvetta kertoa tarinaansa uudelleen.

- Luottamussuhde paranee
- Kokonaiskuva säilyy
- Traumaattisten kokemusten toistaminen vähenee



### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

Mulla on turvallinen olo, kun mä tunnen mun työntekijän.



# Verkostoyhteistyön haasteet

Tiedonkulun puute on asiakkaiden mielestä keskeinen ongelma. Ammattilaiset eivät jaa tietoa, samaa asiaa käsitellään monessa paikassa, vastuuta siirretään toiselle taholle eikä kukaan ota vastuuta kokonaisuudesta.

## Nykyinen tapa

### TOIMENPITEET

- Ammattilaiset eivät jaa tietoa keskenään.
- Toimitaan rinnakkain, eikä tiedetä mitä toinen tekee.
- Odotetaan, että toinen toimii.



Vastuun siirtely



Tieto-  
katkokset



Oireisiin ja  
käyttöön  
reagointi

### SEURAUKSET

- Nuori ja vanhemmat ovat tiedon välittäjiä.
- Hoito ja tuki eivät vastaa nuoren tarpeisiin.
- Nuori jää palveluiden väliin tai saa päällekkäisiä palveluita.



"Ei ollu tietoa tai ymmärrystä siitä, että niiden olisi pitänyt tehdä yhteistyötä."

### HYVINVOINTIVAIKUTUKSET

"Oisin välttynyt pahemmilta peloilta ja masennukselta."



Heikko sitoutuminen ja luottamus palveluihin, hoitoväsymys

## Uusi, parempi tapa



### TOIMENPITEET

- Selkeä työnjako
- Yhteinen tavoite
- Suunnitelmallinen yhteistyö



Säännölliset  
yhteiset palaverit



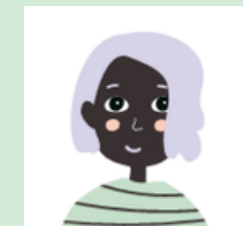
Yhteinen tilannekuva,  
joka ei perustu vain  
kirjauksiin.



Nuori mukaan  
suunnitteluun ja  
päätöksiin

### SEURAUKSET

Nuorilla vähemmän  
tarvetta kertoa  
tarinaansa uudelleen.



Vähemmän  
hoitoväsymystä

Vähemmän  
ristiriitaisia viestejä

Parempi ymmärrys  
omasta tilanteesta

Nopeampi ja oikea-  
aikaisempi apu

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



Turvallisuuden  
kokemus



Luottamus  
järjestelmään



Hoidon ja tuen  
jatkuvuus



# Verkostoyhteistyön haasteet, versio 2

Tiedonkulun puute on asiakkaiden mielestä keskeinen ongelma. Ammattilaiset eivät jaa tietoa, samaa asiaa käsitellään monessa paikassa, vastuuta siirretään eteenpäin eikä kukaan vastaa kokonaisuudesta.

## Nykyinen tapa

### TOIMENPITEET

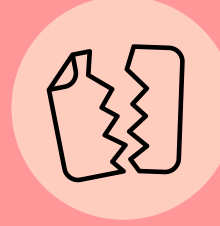
- Ammattilaiset eivät jaa tietoa keskenään.
- Toimitaan rinnakkain, eikä tiedetä mitä toinen tekee.
- Odotetaan, että toinen toimii.



Oireisiin ja  
käytökseen  
reagointi



Vastuun  
siirtely



Tieto-  
katkokset

### SEURAUKSET

- Nuori ja vanhemmat ovat tiedon välittäjiä.
- Hoito ja tuki eivät vastaa nuoren tarpeisiin.
- Nuori jää palveluiden väliin tai saa päällekkäisiä palveluita.



"Ei ollu tietoa tai  
ymmärrystä siitä, että  
niiden olisi pitänyt  
tehdä yhteistyötä."

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

Heikko sitoutuminen ja  
luottamus palveluihin,  
hoitoväsymys

"Oisin välttynyt  
pahemmilta  
peloilta ja  
masennukselta."

## Uusi, parempi tapa



### TOIMENPITEET

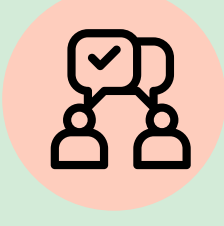
- Selkeä työnjako
- Yhteinen tavoite
- Suunnitelmallinen yhteistyö



Säännölliset  
yhteiset palaverit



Yhteinen tilannekuva,  
joka ei perustu vain  
kirjauksiin.



Nuori mukaan  
suunnitteluun ja  
päätöksiin

### SEURAUKSET

- Tieto kulkee ammattilaisilta toiselle.
- Yhteensovitettu hoito ja tuki auttavat nuorta.



Hoitomotivaatio

Parempi ymmärrys  
omasta tilanteesta

Vähemmän  
ristiriitaisia viestejä

Nopeampi ja oikea-  
aikaisempi apu

### HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



Hoidon ja tuen  
jatkuvuus



Luottamus  
järjestelmään



Turvallisuuden  
kokemus