



Työntekijöiden vaihtuvuus ja jatkuvuuden puute

Luottamuksen rakentuminen on haasteellista, kun työntekijät vaihtuvat jatkuvasti tai nuori siirretään yllättäen toiseen palveluun. Puutteellisen tiedonkulun ja kiireen vuoksi uudet työntekijät aloittavat "nollasta", nuori joutuu kertomaan traumansa yhä uudelleen ja kukaan ei tiedä kokonaiskuvaa.

Vältä tätä

TOIMINTATAPA

Työntekijän / palvelun vaihtuminen yllättäen.



- "Aina joutui alkaa alusta."
- "Kukaan ei jaksanut lukea kirjauksia".
- "Sanottiin vaan että sun omaohjaaja lopetti tänään, huomenna tulee uusi."

SEURAUKSET

Vaihtuvuus lisää hoitoväsymystä ja epäluottamusta järjestelmää kohtaan.



HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET



- Turvattomuus
- Sitoutumattomuus hoitoon ja tukeen
- Avun hakemisen lopettaminen

Toimi näin



TOIMINTATAPA

- Kerrotaan työntekijän vaihdosta ajoissa.
- Tehdään kattava siirtotiivistelmä.
- Yhteinen "kapulanvaihtotapaaminen" ja perehdytys
- Ei jätetä nuorta yksin vaihdon jälkeen.



SEURAUKSET

Luottamussuhteen rakentuminen helpottuu



- Nuorella vähemmän tarvetta kertoa tarinaansa uudelleen
- Kokonaiskuva säilyy.
- Traumaattisten kokemusten toistaminen vähenee.

HYVINVOINTI- VAIKUTUKSET

- Turva
- Luottamus
- Sitoutuminen hoitoon ja tukeen

"Mulla on turvallinen olo, kun mä tunnen mun työntekijän."