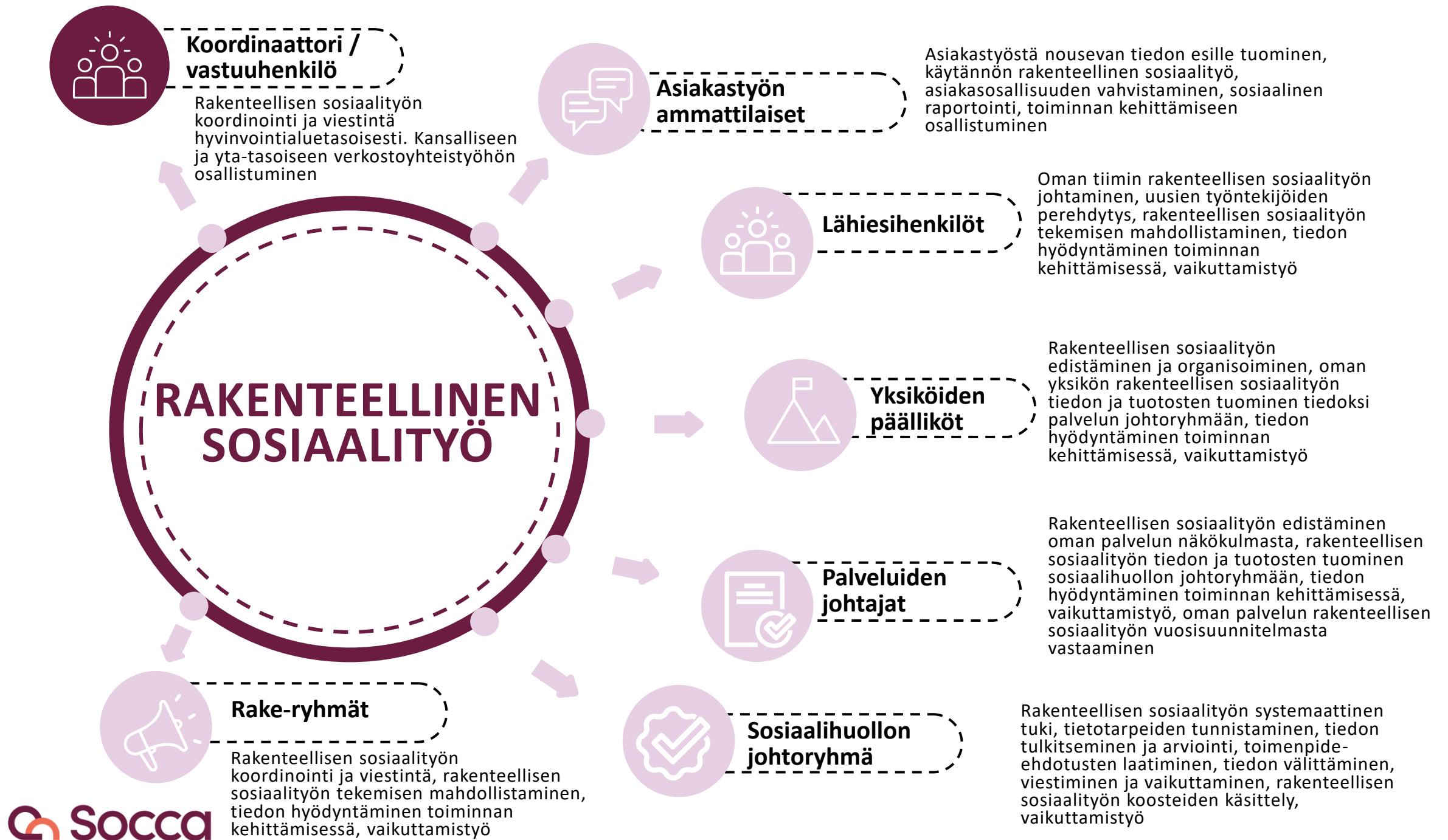


Rakenteellisen sosiaalityön materiaalit



ASIAKASTYÖ

Asiakkaan osallistaminen

Asiakkaiden informointi erilaisista tiedon tuottamisen ja osallistumisen mahdollisuuksista, kuten palautekyselyistä, asiakastilaisuuksista ja vertaistuesta.

Oikeuksista tiedottaminen

Asiakkaiden ajan tasalla pitäminen heidän omista oikeuksistaan ja tilanteiden muutoksista. Esim. sosiaali- ja potilasasiavastaavan palveluista kertominen.

Ratkaisukeskeinen asenne

Uusien toimintamallien ja palveluratkaisujen hakeminen tarvittaessa vanhojen käytäntöjen rinnalle. Omien toimintatapojen tarkastelu.

RAKENTEELLINEN SOSIAALITYÖ

Tiedon tuottaminen

Tiimeissä ja verkostoissa käytävä keskustelu ajankohtaisista ilmiöistä asiakastyössä. Asiakastyöstä nousevan tiedon tuottaminen esim. sosiaalisen raportoinnin avulla.

Tiedon välittäminen

Tiedon hyödyntäminen kehittämisen ja päätöksenteon eri tasoilla. Asiakastyöstä nousevista ilmiöistä ja sosiaalityöstä kertominen esimerkiksi asukkaille, sidosryhmille ja erilaisille verkostoille.

Osaamisen kehittäminen

Asiakastyön ja rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista tukevan tiedon ja osaamisen jakaminen koulutuksista, tilaisuuksista ja materiaaleista. Yhteisten osaamistarpeiden tunnistaminen.

TIIMI- JA ORGANISAATIOKOHTAINEN TYÖ