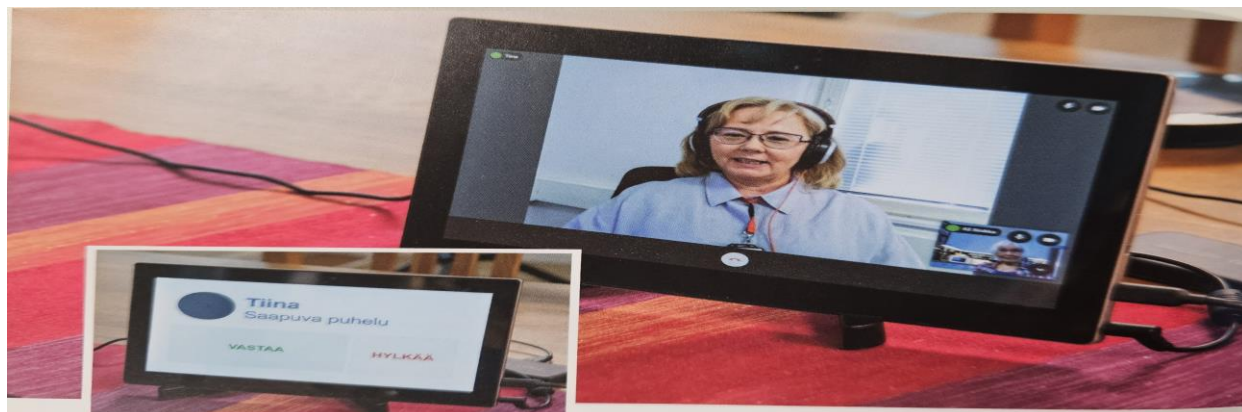


# Toimintamalli ikääntyneiden yksinäisyyden vähentämiseksi ja osallisuuden edistämiseksi

**Tavoitteena on vahvistaa ikääntyneiden yksinäisyydestä aiheutuvan palvelutarpeen tunnistamista kotikuntoutuksessa ja Seniori-infon palvelutarpeen arvioinnissa sekä löytää uudenlaisia, innovatiivisia ratkaisuja yksinäisyyden vähentämiseksi ja osallisuuden tunteen kasvattamiseksi.**

1. Vähennetään etäryhmien avulla kotihoidon asiakkaiden yksinäisyyden tunnetta.
2. Vahvistetaan kotihoidon asiakkaiden arjen hallintaa tukemalla heitä mm. kodinhoidossa ja pyritään samalla vähentämään kotihoidon käyntejä. Palvelu on asiakkaalle maksullista ja pilotointi tehdään yhteistyössä kilpailutetun yrityksen kanssa. Toiveena on, että kotihoitoon ohjautuisi jatkossa vain asiakkaat, joilla on kotihoidon palvelutarve eli palvelun toteuttamiseen tarvitaan koulutettu hoitaja.



## Yhdessä etänä –yksinäisyyttä vastaan -pilotti

40 yksinäisyyttä kokevaa asiakasta on saanut etälaitteen kautta Laurean ja Metropolian tuottamaa virikkeellistä ohjelmaa. Etäsisältöinä ovat olleen mm. bingo, rentoutus, maailmanympärimatka. Toteutus on tapahtunut sekä HVA:n etähoitoyksiköstä että opiskelijoiden omilta koneilta käsin. Projektissa on rakennettu toimintamalli jatkoyhteistyölle ja laajennettu yhteistyötä ruotsinkieliseen oppilaitokseen.

Palautetta asiakkailta:

*"Vaihtelua arkeen"*

*"Sain seuraa"*

*"Haluaisimme tavata liveinä"*

*"Tuokiot katkaisivat pienen hetken yksinäisyyttä"*

*"Sopii sellaisille henkilöille, jotka eivät pysty lähtemään kotoa mihinkään ryhmiin mukaan."*

## Kotipalvelu 65+ asiakkaille –Gubbe palvelu -pilotti

Asiakkailla on ollut kodinhoitoon, kuten pyykkihuoltoon, siivoukseen ja ravitsemukseen liittyviä tarpeita. Käynnillä on korostunut kiireetön yhdessä tekeminen ja vuorovaikutus toiminnan ohessa. Kiireettömyys on mahdollistanut myös jumppahetket, ulkoilun tai kortinpeluun. Kotihoitoa kevyemmällä palvelulla on vähennetty kotihoidon tunteja, lisätty asiakkaan toimijuutta omassa arjessaan sekä vähennetty yksinäisyyden kokemuksia.

Saatua palautetta:

*"Työ ikääntyneiden parissa on ollut palkitsevaa. Pienikin apu merkitsee heille paljon."*

*"Haluan tehdä paljon itse, mutta kaikkeen en pysty. Olen todella kiitollinen tästä avusta"*

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

## Lisätietoja

Minna Coutinho  
Tiina Hovila  
Sirpa Råberg  
Anni Virtanen  
2024