



# Etsivä työ Seniori-infossa 2022

Helsingin kaupungin ikääntyneiden monikanavainen neuvontapalvelu Seniori-info korjaa korona-ajan hoiva- ja palveluvelkaa etsivän työn keinoin.

## Tavoitteet

- Löytää sellaisia uusia asiakkaita, joilla ei ole riittävästi tietoa ikääntyneille suunnatuista palveluista ja toiminnoista Helsingissä
- Tarjota palveluneuvontaa ja -ohjausta sellaisille asiakkaille, jotka kokevat elämäntilanteessaan tai mielen hyvinvoinnissa muutoksia tai yksinäisyyttä

## Riskitekijöiden etsiminen ja tunnistaminen (RET)

- Taustamateriaalina ja työskentelytapana toimii Riskitekijöiden etsiminen ja tunnistaminen (RET).
- Toimintatavan tavoitteena on, että yksilöä, perhettä tai läheisen hyvinvointia tai terveyttä uhkaavat riskit tulisivat tunnistetuksi mahdollisimman varhain, asiakas ohjautuisi oikeiden palvelujen piiriin ja saisi tarvitsemansa avun.

## Kehittämisen kärjet

### Miten sinulla menee -kortti\*

Matalan kynnyksen yhteydenottokortti joukkopostitus-kokeiluna 80-vuotiaille helsinkiläisille. Valmiiksi maksetulla, tietoturvallisella kortilla voi tilata kiireettömän yhteydenoton palveluneuvojalta.

### Jalkautuva työ

Seniori-infon jalkautumispaikkojen lisääminen eri alueille Helsingissä.

### Seurakuntayhteistyö

Seurakuntien tekemän etsivän työn kartoittaminen palveluneuvonnan edistämiseksi ja yhteistyöverkoston vahvistamiseksi.

Jalkautuva työ  
aloitus 1/2022

SRK-yhteistyö  
aloitus 2/2022

Miten sinulla menee -kortti  
aloitus 6/2022

\* Hoksauta minut -yhteydenottokorttimalli on kehitetty Kirkkopalvelut ry:n IkäArvokas-hankkeessa: 2014 – 2016 (YV) ja 2018 - 2021 (STEA)