

# Kuntouttava arviointiyksikkö

26.9.2019

Anja Kahanpää

Kuntouttavan arviointiyksikön päällikkö

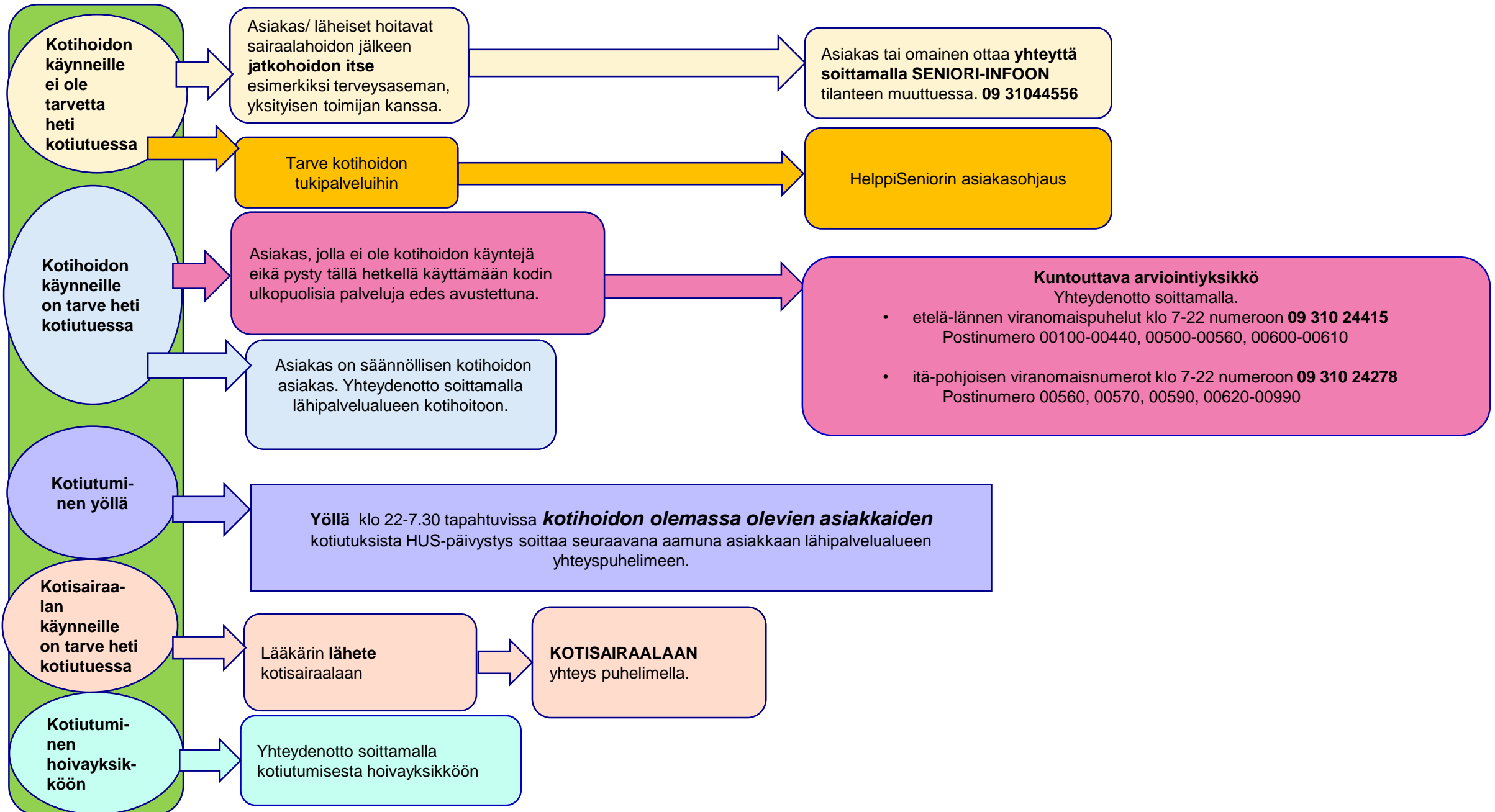
Helsingin kaupunki

# Kuntouttava arviointiyksikkö

- Sijoittuu lännen palvelualueelle, toiminta alkoi **2.9.2019**
- Yksikössä on kaksi tiimiä:
  - etelä-lännen tiimi: Lääkärinkatu 6 C
  - itä-pohjoisen tiimi: Kettutie 8
- Yksikkö on avoinna joka päivä klo 7-22
  - etelä-lännen viranomaispuhelut klo 7-22
  - Postinumero 00100-00440, 00500-00560, 00600-00610
  - itä-pohjoisen viranomaisnumerot klo 7-22  
Postinumero 00560, 00570, 00590, 00620-00990

# Yksikön henkilöstö

- Yksikköä johtaa kuntouttavan arviointiyksikön päällikkö
- etelä-lännen palveluvastaava
- itä-pohjoisen palveluvastaava
  
- 68 hoitajaa:
  - 44 sairaanhoitajaa sis. 2 vastaavaa sairaanhoitajaa
  - 24 lähihoitajaa
  
- Työpanoksena tiimeissä toimii:
  - 10 fysioterapeuttia Helsingin sairaalasta
  - 4 toimintaterapeuttia Helsingin sairaalasta
  - 1 kotihoidon apulaisylilääkäri Helsingin sairaalasta
  - asiakasohjaajia HelppiSeniorin neljästä asiakasohjaustiimistä

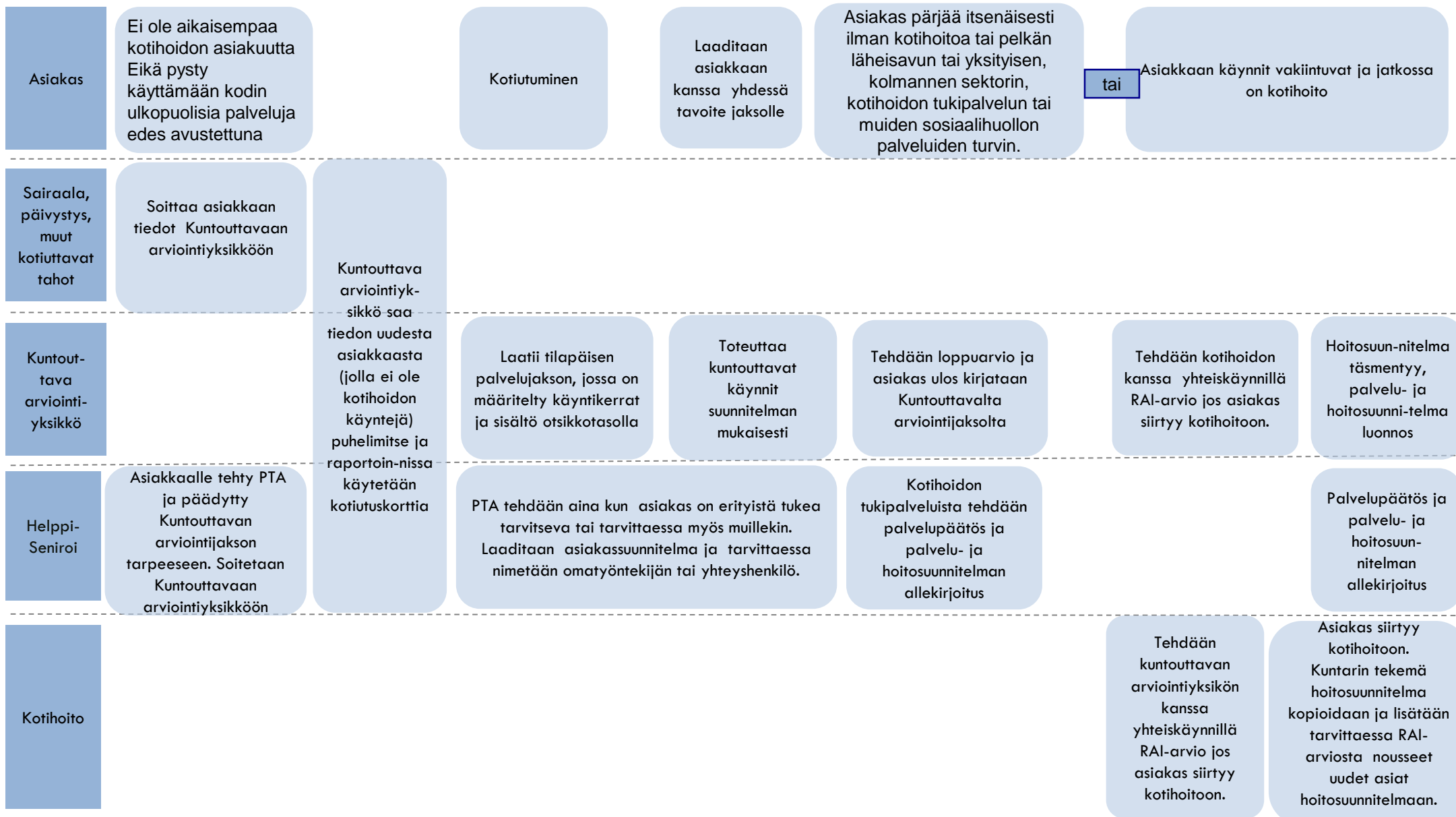


# Kuntouttavan arviointijakson asiakkaat, tavoitteet ja tuotteet

Asiakkaat	Asiakkaaksi tulo	Tavoitteet	Tuotteet
<p>Asiakas jolla ei ole aikaisempaa kotihoidon asiakuutta</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ei pysty käyttämään kodin ulkopuolisia palveluja edes avustettuna</li> <li>tarvitsee sairaanhoidollista apua</li> </ol>	<p>Sairaalat + päivystykset</p> <p>Muut hoitoyksiköt (julkiset ja yksityiset)</p> <p>HelppiSeniorin PTA:n kautta (Seniори-Infosta, terveysasemilta, kotoa)</p>	<p>Entisen tai paremman toimintakyvyn saavuttaminen</p> <p>Turvallinen kotiutuminen</p> <p>Kuntoutuminen ja asiakkaan omien voimavarojen sekä kotona asumista tukevien palvelujen löytäminen</p> <p>Asiakas pärjää kotona ilman tai mahdollisimman kevyin palveluin</p>	<p>a. Kuntouttava arviointijakso esim. 2-4 viikkoa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PTA (Raisa)</li> <li>Asiakassuunnitelma</li> <li>Hoitosuunnitelma</li> <li>Kuntoutussuunnitelma</li> </ul> <p>b. Kotiutumisen tuki 1-3 pv</p> <p><b>Aloitetaan tällä 2.9.19</b></p>
<p>2. Kotihoidon voimassa olevat asiakkaat, nopea kotiutuminen / erityinen sairaanhoidollinen tarve</p>	<p>Sairaalat + päivystykset</p>	<p>Turvallinen kotiutuminen</p> <p>Kotihoidon lähipalvelualueiden tiimien tukeminen</p>	<p>Kotiutuspalvelu 1-3 vrk</p> <p><b>(Alkaa kun Kuntouttavan arviointiyksikön henkilökuntaresurssit on saatu täyteen)</b></p>

# Kuntouttava arviointijakso

19.8.19/Kuntarin valmisteluryhmä



# Haasteita tällä hetkellä

- Asiakasmäärän hallinta
- Henkilökunnan aika kuluu asiakaskäynneillä, ei aikaa yhteiselle keskustelulle ja koulutukseen osallistumiselle
- Asiakaskäynneillä korostuu hoiva, kuntoutus-ajatus ei ole vielä implementoitunut toimintaan
- Paljon varmistuskäyntejä (asiakas päässyt kotiin sairaalasta, ottanut lääkkeensä, saa kuulolaitteen korvaan) ja kertakäyntejä (silmätipat, pitkäaikaista hoitoa vaativa haava, saattohoito)
- Monta rajapintaa asiakasohjauksen, kotihoidon ja Kuntouttavan arviointi tarkistettava
- Työntekijöiden vaaditaan paljon osaamista (hosu, pahosu, liikkuva kirjaaminen, takaisinsoitto, kotihoidon palvelut ja tukipalvelut)

# Vireillä/menossa

- Lean-taulujen muokkaaminen tukemaan kaikkien ammattiryhmien toimintaa
- Terapeutit osallistuvat hoitajien kanssa ensikäynneille tehostetusti lähiviikkojen aikana -> asiakkaan aikaisemman toimintakyvyn selvittäminen
- Lääkärit ja terapeutit mieltivät yhdessä Geriatrisen potilaan arviointilomakkeen hyödyntämistä segmentoinnissa (Duodecim 2019;135:1579–85)
- Fysioterapeuttien ilta- ja lauantaiyökokeilu
- Mittareiden aktiivinen käyttö arvioinnissa