

# Miten tunnistan asiakkaan kuntoutumisen tarpeen oikea-aikaisesti?

Toimintaterapeutti Anne Ronkainen  
Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala  
Toimintaterapia

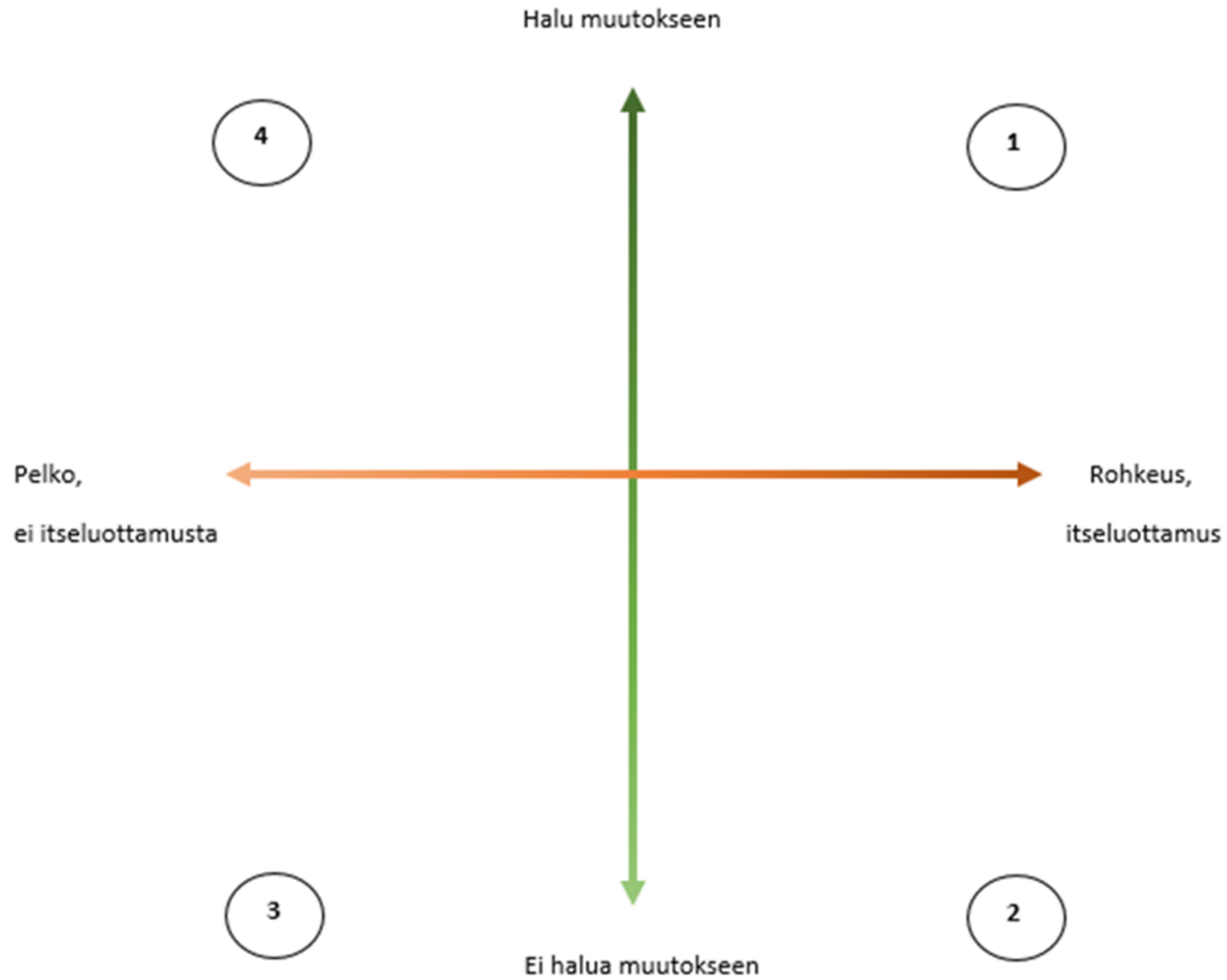
Helsinki

# Kokemuksia omasta työstä

Käytännön kokemus: kuntoutumisen mahdollisuuksiin vaikuttaa suuresti kaksi tekijää; **pelko ja muutoshalu**.

Tekijät muuttuvia, tilannesidonnaisia ja siksi arviointi voi olla vaikeaa  
→ Tunnistamalla voimme kohdentaa oikeat keinot/tuen asiakkaalle

**Tunnistamiseksi tärkeintä keskustelu asiakkaan kanssa ja keskustelulle pitää antaa tarpeeksi aikaa!** Kun asiakas itse nimeää tarpeensa ja toiveensa, hän myös sitoutuu paremmin työskentelemään niitä kohti, ei odota kuntoutumisen tulevan jostain ulkoapäin



# 1. Asiakkaalla on halu muutokseen, on itsetuottamusta

Itseohjautuva, eteenpäin menevä, hakee itse ratkaisuja ongelmiin

Voi tarvita neuvontaa/ohjausta, todennäköisesti ohjautuu itse palvelujen piiriin/etsii itse tarvitsemansa palvelun, kysyy itse



*” Haluatko muutosta johonkin? Mitä tarvitset haluamasi asioiden saavuttamiseen?”*

## 2. Asiakkaalla ei ole halua muutokseen, on itseluottamusta

Asiakas on tyytyväinen elämäänsä vs. ei tunnista tarvetta

- ✓ Haluaa palveluja vaikka ulkopuolelta näyttäisi että potentiaalia itse tekemiseen olisi enemmän → ristiriita
- ✓ Vai puhuuko pelko?

Ilman muutoshalua, kuntoutus ei oikea-aikaista → voi herätä myöhemmin, kun asiakasta haastetaan ajattelemaan arkeaan.  
Kerro huolesi, perustele, ota puheeksi.

*”Oletko tyytyväinen arkeesi? Mitä haluat tehdä kuukauden/vuoden päästä?”*



# 3. Asiakkaalla ei ole halua muutokseen, on pelkoa

Tilanne kun esim. juututtu jo kotiin, vaikuttamisen mahdollisuus olisi ollut aiemmin.

- ✓ Päivittäistä tukea ja kannattelua arkeensa (ulkoinen motivaatio)
- ✓ Saavutettavat muutokset voi olla haittojen vähentämistä, toimintakyvyn ylläpitämistä
- ✓ Tärkeä huomioida elämänlaatu, turvallisuuden kokemus



Päivittäisen sosiaalisen verkoston panos tärkeä, muutoshalun ja rohkeuden saavuttaminen vie aikaa  
Toimintakykyä tukeva työote  
Terapeutin neuvonta ja ohjaus voi olla tukena

## 4. Asiakkaalla on halu muutokseen, on pelkoa/itseluottamuksen puute

Asiakas tuo esiin selviä toiveita tai muutostarpeita, tai ilmaisee tyytymättömyyttä, haluaisi asioiden olevan toisin → hälytyskellot soimaan!

Pelko vetää herkästi muutoshalua myös alaspäin, joten tässä kohtaa tärkeä puuttua peliin

Voidaan saavuttaa mahtavia vaikutuksia, valitaan kuntoutusmuodot asiakkaan tarpeen mukaan



*”Oletko tyytyväinen? Mitä toivot/tarvitset? Minkä pitäisi olla toisin? Mitä olet valmis tekemään sen saavuttamiseksi?”*

# Puhetavalla on väliä

Esimerkkejä kysymyksistä, jotka herättävät asiakkaan omaa ajattelua ja vahvistavat toimijuutta:

- Oletko tyytyväinen arkeesi/elämääsi?
- Haluatko muutosta johonkin? Minkä pitäisi olla paremmin?
- Mitä haluat tehdä huomenna/ensi viikolla?
- Mitä haluaisit tehdä eri tavalla?
- Millaista elämää haluat elää/ Mitä toivot elämältä?
- Mitä tarvitset saavuttaaksesi sen elämän?
- Mikä estää muutoksen tekemistä?
- Mitä olet valmis itse tekemään saavuttaaksesi haluamasi asiat?
- Kuluuko aika? Käykö aika pitkäksi vai loppuuko aika kesken?

