

2.4.2019 GeroMetron työpaja

Hätätilanteet haltuun toimintaa vakioimalla



Ohjelma

- 12.00 Esittäytyminen
- 12.15 Ajankohtaista GeroMetrossa
- 12.30 Helsingin kotihoidon taskuoppaan esittely, Jussi-Pekka Partanen
- 13.00 Espoon Liikkuvan sairaalan (LiiSan) kuulumiset: Susanna Mäntyniemi sekä LiiSan sairaanhoitaja ja lääkäri
- 13.45 Kahvit
- 14.00 Ryhmätyöskentelyä
- 14.45 Tulosten läpikäynti
- 16.00 Tilaisuuden päätös

Mikä on GeroMetro?

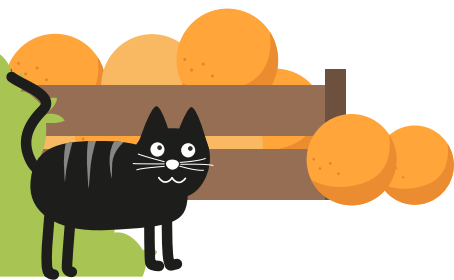
- Metropolialueen kuntien (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Kerava ja Kirkkonummi) yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämis-, koulutus- ja tutkimusverkosto
- Koordinoidaan Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Soccasta, joka on osa HUS:n yhtymähallintoa
- Pysyvää kehittämistä. Kehittämiskausi on kaksivuotinen.

Kehittämiskausi 2014-2016: muistisairaana kotona asumisen tukeminen

Kehittämiskausi 2016-2018: Kotona tapahtuva kuntoutus – mallin luominen pääkaupunkiseudulle

Kehittämiskausi 2018-2020: Kotona tapahtuvan kuntoutuksen käytäntöjen juurruttaminen - Päivystyksellisten mallien kehittäminen. Yksinäisyyden ja turvattomuuden kysymysten ratkominen.

Kehittäminen tapahtuu kehittäjäryhmissä yhdessä ikäihmisten kanssa – oivalluksia työstetään ja jaetaan verkostossa.



Ryhmät

- 1) Kotihoidon repun sisältö
- 2) Vihreä kansio
- 3) Ensihoitolähetete

Yksilötehtävä

- Kirjoita post it –lapuille, 1 ongelma/lappu:
 - mitä ongelmia asiaan liittyy?

Ryhmätehtävän ohjeistus

- Lukekaa läpi ryhmäläisten nimeämät ongelmat
- Tehkää esitys, minkälainen ohje/sisältö tarvitaan, jotta keskeisimmät haasteet ovat tulleet huomioiduksi?
- Miettikää koulutustarpeita ja kenelle koulutusta tarvitaan?
- Mikä on asiakkaan kokemus kun tämän ohjeen perusteella toimitaan?

Kotihoidon reipun sisältö

Havaittuja ongelmia:

- Tavarat epäjärjestyksessä
- Aseptiikka
- Reppujen säilytys kun eivät käytössä
- Reppujen paino (ergonomia)
- Kuinka suuri reppu tarvitaan?
- Ohjeiden noudattaminen, vastuiden sopiminen
- Reppujen peseminen ja sään kestävyys
- Reppujen sisällön päivittäminen ja huoltaminen
- Erilaisten hoitotilanteiden huomiointi
- Hanskojen epähygieeninen säilytys
- Ulkonäkö?
- Omat mittarit?

Kotihoidon repun sisältö, jatkoa

Sisältö:

- Kuvallinen ohje, selkeä ja nopea lukea
- Myös sähköisessä muodossa, mobiiliin saatavissa eli aina mukana
- RR-mittari, muita mittareita, haavanhoito- ja sidostarpeita, suojavälineet, neulajäteastia, ohjeet, asiakaslistat, käsidesi,
- Koulutukselle ei varmaan tarvetta, yhteinen keskustelu asiakaskokeiluissa
- Reput henkilökohtaisia Helsingissä, tai vakituisilla omat reput ja sijaisilla yhteiset, Kauniaisissa ja Helsingissä joka repussa RR-mittari (henk.koht., nimikoidut etteivät häviä)

Kotihoidon repun sisältö, jatkoa

- Espoon kotisairaalassa yhteiskäyttöiset reput, sisältö vakioitu, huollot sovittu (lauantaisin isompi huolto), poikkeamalistat olemassa, välineitä vuorovahvuuden mukaan kun reput eivät henkilökohtaisia (taloudellista)
- Imago, turvallisuus, ammattilaisen välineet, osa vakuuttavuutta
- Helsingissä toim.sihteerit katsovat aika ajoin reput läpi
- Esimiehen vastuu hoidon tasosta heijastuu myös repun kuntoon
- Osan mielestä oma reppu parempi, osan mielestä yhteiskäyttöreppu

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio

Havaittuja ongelmia:

- Kansion tavoite: perinteisesti ammattilaisen työkalu, mutta voi olla myös potilaan ”työkalu”. Oleelliset tiedot aina löydyttävä → vakioitava!
- Miten saada siitä asiakaslähtöinen? asiakkaalle ymmärrettävä? kieliongelmiä?
- Sisällön määrittely että toimii työkaluna eikä liian iso
- Kansio kulkee potilaan mukana ja on oikeassa paikassa
- Kansion päivittäminen. Kuka vastuussa? Omahoitajan vastuulla? työyhteisössä oltava sovittu prosessi esim. yksityisen lääkärikäynnin jälkeen päivitys?
- Saavatko/osaavatko omaiset päivittää kansiota (esim. yksityisellä lääkärillä käynti)?
- Lähiomaisten yhteystiedot ajan tasalle
- Ajantasainen HOPS puuttuu kansioista, Hoitolinjaukset: selkeästi esillä, eivät vain hosussa
- Lääkitykset ajantasalle sairaalakäynnin jälkeen. Lääkelistan päivittäminen haastavaa, kun monta hoitopaikkaa → miten tieto siirtyy? esim. päivystyksen tieto siirtyy kansioon?
- Kansiossa tulisi olla erityisasiat merkittyinä → miten kommunikoidaan jos muistisairaus tai muu sairaus/vamma/reagointitapa asioihin
- Riskit: allergiat, kotieläimet
- Yhteistyökumppaneiden sisällöt kansioon

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio, jatkoa

Havaittuja ongelmia, jatkoa:

- Kauanko uusimman tiedon päivittäminen kansioon kestää
- Tiedonvaihto ja äkilliset tilanteet (määrittelevät myös sisältöä)
- Kuntoutumissuunnitelma tehty kotona → kun joutuu sairaalaan, voidaan jatkaa samaa suunnitelmaa ja jälleen kotiutuessa
- Kansioon palautusosoite (jos jää matkalle)
- Esitäytetty hoitajalähete ("päivystyslähete"), täydennetään syy
- Jos kirjataan vain kansioon, ei näy esim. Efficassa
- Kenellä pääsy sähköiseen tietoon, mistä kansion sisältö tulostetaan? varmistus

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio, jatkoa

Päivittäminen

- Omahoitajan vastuulla? Työyhteisössä oltava sovittu prosessi. Esim. yksityislääkärin käynnin jälkeen päivitys?
- Lääkehoidon prosessi kuvattava
- Kotihoito/hoivakoti huolehtii muutokset sekä tietojärjestelmään että kansioon

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio, jatkoa

Kansion sisältö

- Vakioitu sisältö!
- Perustietolomake
- Hoito- ja palvelusuunnitelma
- Lääkelista
- Mahdollinen kuntoutumissuunnitelma
- Erityishuomiot esim. käyttäytymisen suhteen, puheentuetto ja muistiongelmien mainittu
- Hoitolinjaukset selkeästi
- Kansioon palautusosoite, jos jää matkalle
- Esitäytetty hoitajalähete (päivystyslähete), täydennetään syy

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio, jatkoa

Asiakkaan oma kansio-osuus

- Tärkeät puhelinnumerot (kotihoito, muistineuvoja ym.)
- Toimintakykyä edistävät ohjeet esim. kuvitetut jumppaohjeet jääkaapinoveen
- Ravitsemusohjeet
- Ajanvarauksia: oma kalenteri jossa sovitut käynnit (itselle tai läheiselle)
- Tarkennettu kuntoutumissuunnitelma
- Tavoitteet asiakkaan omin sanoin → myös suunnitelma (esim. lauantaina lounas omaisen kanssa, 3 krt. viikossa haen postin tms.)
- Voisi käyttää hyväksi näitä tietoja myös sairaalan suunnitelmaa laadittaessa
- Nykyisellään kansio ollut lähinnä vain ammattilaisten käyttöön
- Esim. Espoon muisti- ja gerpolilla kansiossa Potilaan käyttöön –osio (sisältö tarpeen ja kyvyn mukaan), esim. tärkeät puhelinnumerot, kotihoidon numero, t-kykyä edistävät ohjeet

Vihreä kotihoidon asiakkaan kansio, jatkoa

Siirtyminen

- Tulisi kulkea aina asiakkaan mukana, kun asiakas lähtee kotoaan
- Jos kansio ajantasainen, se pysyy paremmin mukana, koska hyödyllinen
- Tulevaisuudessa yhteinen sähköinen järjestelmä mahdollistaa sen että kaikilla samat tiedot ilman fyysisiä papereita
- **Prioriteetti on kansion oleminen ajan tasalla**
- Kansio tulisi säilyttää aina samassa paikassa kotona (keittiön pöydällä)
- Ensihoidolle kansio tärkeä koska eivät pääse sähköiseen järjestelmään
- Kansiossa voisi olla pieni muovitasku, jossa lappuja, jonka voi jättää tiedoksi kun vie kansion muualle (minne viety)
- Esim. Kirkkonummella kansio ei enää liiku potilaan mukana, jotta eivät jää päivystyksen nurkkiin

Ensihoitolähetete

Ongelmia

- Lähetettä ei ole tai sitä ei käytetä, jos se on, se täytetään vaillinaisesti eikä se palvele lähettävää eikä vastaanottavaa tai siirtävää taho
- Väärää, vanhaa tietoa
- Eri tietojärjestelmät ongelmana
- Ei tunneta asiakasta, ei tiedetä kenen luona ollaan, missä ollaan töissä
- → Tiedonkulku vaikeutuu
- Yhtenäisiä mittareita kaivattiin

Ensihoitolähete, jatkoa

Sisältö:

- Yksi yhteinen, esitäytetty lomake
- Asiakkaan perustiedot, tarkka osoite, perussairaudet, liikkuminen, apuvälineet, aistit, allergiat, lääkitys (esitäytetyt)
- Perustila ja siihen muutos
- Paljonko kotihoidon käyntejä
- Hoitotahto, vitaalit, läheisiä, onko läheisille ilmoitettu?
- Milloin on syönyt, juonut, ottanut lääkkeitä, mitä lääkkeitä
- Lähettävän yksikön tiedot ja ”palautusosoite”
- RAI, ISBAR, NEWS

Ensihoitolähete, jatkoa

- Koulutustarpeita: RAI:n ja hoitosuunnitelman päivityksen yhteydessä tarkistettaisiin lähete että esitetyt oikein ja ajantasaisesti
- Erityisen ongelmallista yksityisten lääkärikäyntien tuloksena tulleet muutokset?
- Tiedonkulku!
- Turvallisuus lisääntyy kun tieto kulkee ammattilaisten ja läheisten välillä
- Ensihoidosta edustaja GeroMetroon?