

# Päivystystilanteiden opas

Helsinki

# HÄTÄTILANNE

**AIVOVERENKIERRONHÄIRIÖ (UUSI OIRE):** puhe puuroutunut, ohimennyt puheentuotonhäiriö, ohimennyt puoliero raajassa, sekavuus, puoliero raajoissa, raajapuoliheikkous, suupieli roikkuu, näköhäiriö, päänsärky, pahoinvointi.

**ELOTTOMUUS:** ei reagoi, ei hengitysliekkkeitä tai harvoja, epäsäännöllisiä, äänekkäitä hengitysliekkkeitä → **SOITA 112. HUOM: Mikäli on DNR-päätös,** soitto omalle hoitajalle tai lääkäriille, ei 112.

**HENGENAHDISTUS:** äkillisesti alkanut, apuhengityslihakset käytössä, puhuu maksimissaan yksittäisiä sanoja, hengitystaajuus yli 25/min.

**HYPERGLYKEMIA, kohonnut verensokeri:** Verensokeri yli 25 mmol/l tai **HIGH** (mittarinäyttö), ja **OIREITA** (kuivumisen merkit, jano, väsymys, tajunnantason lasku, runsasvirtsaus).

**HYPOGLYKEMIA, alhainen verensokeri:** verensokeri alle 4 mmol/l ja lisäksi **voimakkaat oireet** tai **tajuton**.

**KOURISTAMINEN:** raajat ja vartalon lihakset kouristelevat, ei kontaktia.

**MYRKYTYKSEN JA TAJUNNANTASON LASKU TAI MUU LÖYDÖS:** insuliinit, verenohennuslääke, rauhoittavat lääkkeet, opioidit (vahvat kipulääkkeet), beetasalpaaja (esim. Bisoprolol), kalsium-salpaaja (esim. Amlodipin, Dilzem), neuroleptit (esim. Ketipinor, Risperdal), parasetamoli, NSAID-lääkkeet (mm. Burana ym.), digoksiini.

**RINTAKIPU, EIKÄ 3 NITROA AUTA:** äkillisesti alkanut, puristava, kylmähikinen, säteilee vasempaan käteen, lapojen väliin, leukaperiin.

**TAJUTON:** hengitysliekkkeitä, ilmavirtaus tuntuu, rannesyke tuntuu.

**TRAUMA:** ei pääse ylös, ei pysty varaamaan, mahdollinen virheasento tai päähän kohdistuva trauma ja **alentunut tajunnantaso**.

**VITAALIHÄIRIÖ, NEWS-pisteet:** yksittäisestä mittauksesta **3 pistettä** tai **yhteensä vähintään 4 pistettä** ja **poikkeaa lähtötilanteesta** → Kts. **News-[taulukko](#)**.

**VOIMAKAS ALLERGINEN REAKTIO:** ihon kuumatusta, punoitusta, pistelyä ja kutinaa, turvotusta kasvojen alueella, äänen käheys, yskänpuuskat, hengitys vinkuu, sydämen runsaslyöntisyys.

**VOIMAKAS VERENVUOTO:** haava, nenä, sukupuolialue, peräaukko.

## TARKASTA ABCDE:

A: ilmatie  
D: tajunta

B: hengitys  
E: tarvittaessa ihon paljastaminen

C: verenkierto



## HOIDA HOIDETTAVISSA OLEVA OIRE:

- Anna **rintakipuun** tarvittava nitro
- Anna **hengenahdistukseen** tarvittava inhalaatio
- Anna **vaikeaan allergiseen reaktioon** EpiPen (voimakas turvotus, hengitys vinkuu)
- Anna **hypoglykemiaan** sokeripitoinen juoma, hunaja
- Tyrehdytä verenvuoto
- Estä lisäloukkaantuminen (anna **tarvittava kipulääke**, esimerkiksi parasetamoli)

**HUOM:** saattohoidossa olevan asiakkaan kohdalla konsultoi lääkäriä



KOTIHOIDOSSA  
SOITA **112**



YMPÄRIVUOROKAUTISESSA YKSIKÖSSÄ KONSULTOI  
LÄÄKÄRIÄ ERILLISEN OHJEEN MUKAAN

(Virka-ajan ulkopuolinen konsultointiohje kotihoidon ja ympärivuorokautisen hoivan henkilöstölle)

# Konsultoitava tilanne

## KEUHKOT (Vrt. SpO2 lähtötasoon)

- Hengitystaajuus hidastunut: 9–11 tai nopeutunut 21–24/min.
- Copd/astman paheneminen: SpO2 92–93, lisääntynyt oireilu ja lähtöarvo alentunut.
- Poikkeava löydös: SpO2 94–95 huoneilmalla (huomioi lähtötaso, onko periferia viileä?).
- Uutena oireena yskä tai märkäiset yskökset.
- Pitkittynyt yskä, erityisesti aamuisin ja öisin.
- Lievä hengenahdistus (rohina/vinkuna, pystyy puhumaan lyhyitä lauseita).

## SYDÄN JA VERENKIERTO

- Ohimennyt rintakipu: päivittäin usein esiintyvä tai yksittäisenä päivänä.
- Sydämen epäsäännöllinen rytmi **uutena löydöksenä**.
- Nopea (91–130/min) tai hidas pulssi (41–50/min).
- Poikkeava verenpainelöydös (**HUOMIOI lähtötaso**): systolinen **matala** 91–110 tai **toistuvasti korkea eri päivinä**, yli 200 mmHg ja **lisäksi oireita** huimausta, väsymystä, päänsärkyä.
- Alaraajaturvotus molemmissa jaloissa ja paino noussut noin 2–3 kg/viikossa: ota paino, ota valokuva raajoista, onko kuoppaturvotusta? (**HUOM: infoa oma sairaanhoitaja virka-aikana**)

## KUDOS / MUU

- Infektioepäily ja lämpö yli 38 tai 35,1–36: keuhkot, virtsatiet, kudosis (paikallinen kipu, punoitus, ihon kuumotus tai turvotus).
- Toispuoleinen alaraajaturvotus (ruusu, trombi).
- Myrkytys **oireeton** (lääkkeet, päihtyneet).
- Itsetuhoisuus tai sekavuus, käytösoireet, mielenterveydenhäiriö (äkillisesti, nopeasti lisääntynyt).
- **Hypoglykemia** (alhainen verensokeri): alle 4 mmol/l ja **lievät oireet** (ärtyisyys, hikoilu, nälän tunne, vapina): anna sokeripitoista ravintoa/juomaa → **konsultoi heti**.
- **Hypoglykemia** (alhainen verensokeri), paasto VS 4–6 mmol/l (vähintään 2 peräkkäisessä mittauksessa) → **konsultoi heti (mahdollinen insuliiniannoksen laskeminen)**.

- **Hyperglykemia** (kohonnut verensokeri): **yksittäinen paasto** VS yli 20 mmol/l (oireina mm. väsymys, jano, heikentynyt tajunnantaso, asetonin = alkoholin tuoksu hengityksessä) → **konsultoi heti**.
- Konsultoi **ei kiireellisesti** oma sairaanhoitaja **toimistolla/ seuraavana arkipäivänä**: verensokeri 15–20 mmol/l (kahdessa peräkkäisessä eri päivänä tehdyissä mittauksissa).

### Traumat ym.

- Akuutti ommeltava haava: ota valokuva.
- Trauma: päässä kuhmu ja verenhennuslääke.
- Löydetty lattialta: ei virheasentoa ja asiakas vaikuttaa normaalilta, pystyy varaamaan.
- Kipu: käytä NRS-asteikkoa 0–10 (esimerkiksi pää, vatsa, raaja, korva).



Tarkasta  
**ABCDE-**  
ja  
**NEWS-**  
pisteet

# ABCDE-menetelmä ja sen käyttö

JÄRJESTYS



## A

= hengitystie

### Toiminto:

- tarkista hengitystiet, onko auki
- onko ilmatie-estettä
- tarvittaessa avaa hengitystiet kohottamalla leukaa ja pääätä asiakkaan maatessa

## B

= hengitys

### Toiminto:

- tuntuuko ilmavirtaus
- laske hengitystaajuus/ minuutti
- korvin kuultavat äänet
- SpO2
- asento

**C**

= verenkierto

**Toiminto:**

- verenpaine, tarvittaessa toista
- laske rannesyke/ minuutti
- säännöllinen/ epäsäännöllinen
- lämpöraja

**D**

= tajunta

**Toiminto:**

- asiallinen/käytöksen muutos
- sekava
- levottomuus
- reagoi puheelle
- reagoi kivulle
- verensokeri

**E**

= iho,  
paljastaminen

**Toiminto:**

- ihon lämpö
- lämpö
- kylmähikisyys
- ihomuutokset; mm. verenpurkaukset, rakkulat, haavaumat
- turvotukset
- virheasento kaatumisen yhteydessä

# NEWS – Aikaisen varoituksen pisteytysjärjestelmä

Pisteet		3	2	1	0	1	2	3
<b>A</b>	Hengitys taajuus	≤ 8		9–11	12–20		21–24	≥ 25
<b>B</b>	Happi saturaatio (SpO2)	≤ 91	92–93	94–95	≥ 96			
<b>B</b>	Lisähappi käytössä		Kyllä		Ei			
<b>C</b>	Systolinen verenpaine	≤ 90	91–100	101–110	111–219			≥ 220
<b>C</b>	Syketaajuus	≤ 40		41–50	51–90	91–110	111–130	≥ 131
<b>D</b>	Tajunnan taso				Normaali			Poikkeava
<b>E</b>	Lämpötila	≤ 35.0		35.1–36.0	36.1–38.0	38.1–39.0	≥ 39.1	

Lähde: The Royal College of Physicians. National Early Warning Score (NEWS) 2: Standardising the assessment of acute-illness severity in the NHS. London: RCP; 2017; 1-77. © Sairaanhoidtajaliiton koulutus- ja kustannusyhtiö Fioca Oy, 2017.



## Toimintaohje

<b>Pisteytys</b>	4 pistettä tai enemmän, tai yksittäisestä mittauksesta 3 pistettä (Huomioi asiakkaan <b>keuhkosairaus</b> SpO2-arvoa tulkittaessa)	<b>Yhteensä 3 pistettä, tai vähintään 1</b>
<b>Riskiluokka</b>	<b>KORKEA RISKI</b>	<b>KOHTALAINEN RISKI</b>
<b>Toimintaohje</b>	Kontrolloi poikkeavat vitaalit uudestaan	Kontrolloi poikkeavat vitaalit uudestaan
<b>Ratkaisuehdotus</b>	<p>Jos tulos edelleen sama:  <b>KOTIHOITO</b> → soita 112  <b>(HUOM: saattohoidossa konsultoi lääkäriä)</b></p> <p>.....</p> <p><b>YMPÄRIVUOROKAUTINEN YKSIKKÖ</b> →  <b>Virka-aikana</b> konsultoi välittömästi oma lääkäri.  <b>Virka-ajan ulkopuolella</b> konsultoi lääkäriä erillisen ohjeen mukaan (Virka-ajan ulkopuolinen konsultointiohje kotihoidon ja ympärivuorokautisen hoivan henkilöstölle)</p>	<p>Jos tulos edelleen sama:  konsultoi <b>välittömästi</b> oma sairaanhoitaja</p> <p>Jos virka-ajan ulkopuolella ei ole mahdollista konsultoida omaa sairaanhoitajaa, konsultoi <b>erillisen ohjeen mukaan</b> (Virka-ajan ulkopuolinen konsultointiohje kotihoidon ja ympärivuorokautisen hoivan henkilöstölle)</p>
<b>Peruselintoimintojen seuranta</b>	Toista tarvittaessa	Odotat ohjetta

# ISBAR-raportointiohje konsultoitaessa asiakkaasta

## 1.

### TUNNISTA

- Nimesi, ammatti, yksikkö
- Potilaan nimi, ikä ja henkilötunnus

## 2.

### TILANNE

- **Syy raportointiin**

## 3.

### TAUSTA

- Lyhyesti nykyiset sekä aikaisemmat oleelliset sairaudet, hoidot ja ongelmat
- Allergiat
- Tartuntavaara/eristys

## 4.

### NYKYTILANNE

#### Raportoi:

- Vitaalielintoiminnot
  - A** Ilmatie
  - B** Hengitys, saturaatio
  - C** Pulssi, verenpaine
  - D** Tajunnan taso, kipu
  - E** Lämpötila, iho, väri, vatsa, virtsaneritys, ulkoiset, näkyvät merkit
- **Oleelliset asiat potilaan tilaan liittyen: muuttunut käytös**

## 5.

### TOIMINTAEHDOTUS

#### Ehdota:

- Välitöntä toimenpidettä
- Tarkkailun lisäämistä
- Toimenpidettä
- Siirtoa toiseen yksikköön (Terveysasema/päivystyspoliklinikka)
- Hoitosuunnitelman muutos

#### Varmista:

- Kuinka kauan...?
- Kuinka usein...?
- Koska otan uudelleen yhteyttä...?
- Onko vielä kysyttävää?
- Olemmeko samaa mieltä?



**Helsinki**

Lokakuu/2020