

KÄYTTÖOHJE: AIKUISVÄESTÖN HYVINVOINTIMITTARI

www.socca.fi/hyvinvointimittari

Kenelle mittari on tarkoitettu?

Mittari on tarkoitettu sosiaalityön asiakkaiden itsearviointivälineeksi. Lisäksi se soveltuu kaikille, jotka ovat kiinnostuneita tarkastelemaan oman hyvinvointinsa kokonaisuutta.

Mistä osista mittari koostuu?

Mittari on kaksiosainen. Ensimmäinen osa sisältää 27 monivalintakysymystä ja toinen osa on excel-tiedosto, johon valinnat syötetään ja joka piirtää asiakkaan graafisen hyvinvointiprofiilin.

Miten mittari toimii?

1.) Asiakas täyttää mittarin ensimmäisen osan ympäröimällä vaihtoehdot, jotka kuvaavat parhaiten hänen elämäntilannettaan viimeisen kuukauden aikana.

Mittarissa on yhdeksän osa-aluetta (ulottuvuutta) ja 27 monivalintakysymystä (muuttujaa). Asiakas voi täyttää mittarin omalla ajallaan tai työntekijän avustuksella.

1. Asuminen

A) Mitä mieltä olet asumisestasi?

- Olen erittäin tyytyväinen siihen, miten asun.
- 2.** Olen melko tyytyväinen siihen, miten asun.
- Asumisasiani ovat kunnossa.
- En ole tyytyväinen siihen, miten asun; se tuo minulle stressiä ja voin sen takia huonosti.
- Minulla ei ole asuntoa, ja se on minulle iso ongelma.

B) Mitä mieltä olet asuinympäristöstäsi?

- Asuinympäristöni on erittäin viihtyisä.
- Asuinympäristöni on melko viihtyisä.
- Asuinympäristöni ei liity erityisiä ongelmia tai asia ei ole minulle tärkeä.
- 4.** Asuinympäristössäni on asioita, jotka vähentävät sen viihtyisyyttä.
- En viihdy lainkaan asuinympäristössäni ja haluan muuttaa sieltä pois.

Asiakkaalle kerrotaan mittarin käyttötarkoitus ja miten se palvelee aikuissosiaalityön tavoitteita asiakkaan kokonaishyvinvoinnin tukemisessa. Mittarin täyttäminen on asiakkaalle vapaaehtoista.

2.) Työntekijä syöttää tulokset mittarin toiseen osioon, Excel-tiedoston keltaisiin soluihin.

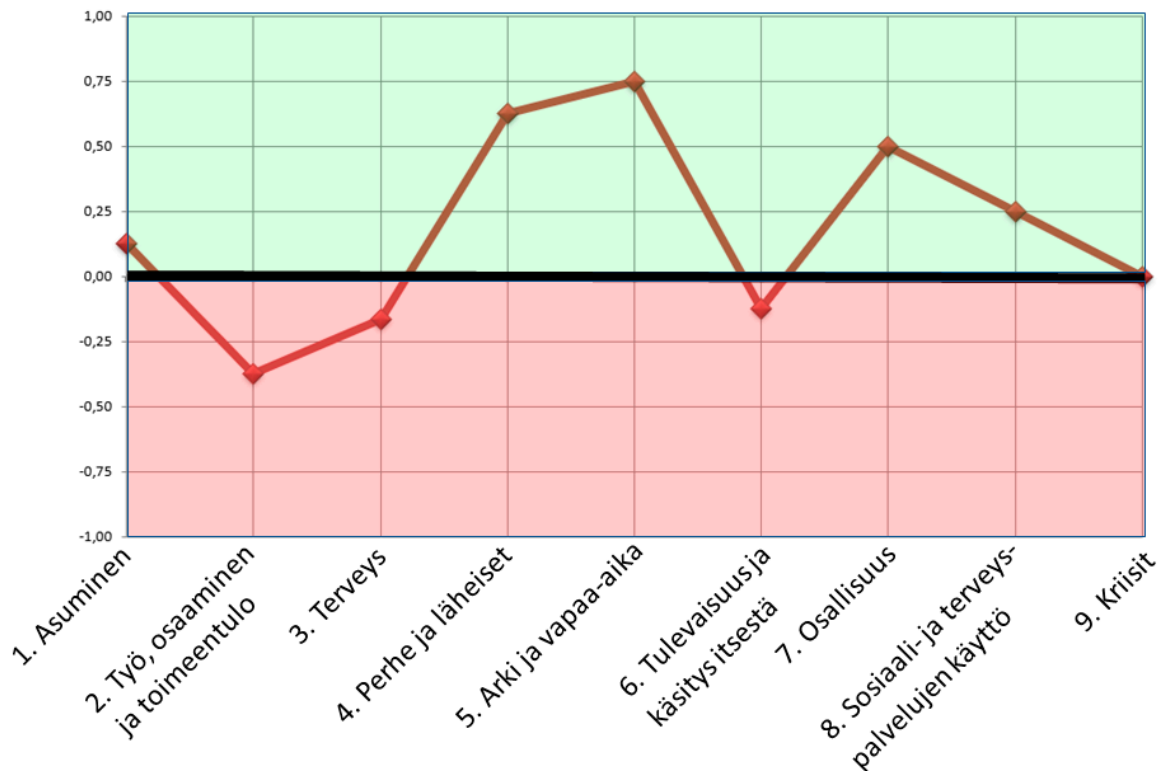
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Asiakkaan nimi			päivämäärä				
2	Vastuutyöntekijä							
3	Toimintayksikkö				asiak- kaan vastaus		tulos	
4								
5	1. Ulottuvuus: Asuminen							
6	1A) Mitä mieltä olet asumisestasi?			(asteikko: 1-5)	1			1
7	1B) Mitä mieltä olet asuinympäristöstäsi?			(asteikko: 1-5)	1			1
8	1C) Miten hyvin pääset liikkumaan?			(asteikko: 1-3)	1			1
9	1D) Mitä mieltä olet asuinalueesi palveluista?			(asteikko: 1-5)	1			1
10								

Mitä mittari kertoo?

Excel muodostaa yksinkertaisen graafin eli kokonaiskuvan asiakkaan hyvinvoinnin ulottuvuuksista (hyvinvointiprofiili). Mittarin avulla voidaan kartoittaa kokonaishyvinvoinnin tila asiakkaan näkökulmasta käsin. Tulokset kuvaavat, mikä elämässä tuottaa hyvinvointia, mikä pahoinvointia tai mitkä asiat ovat neutraaleja. Graafista näkyvät sekä asiakkaan elämäntilanteen vahvuudet että mahdolliset tuen tarpeet.

Graafin asteikolla -1 merkitsee suurinta mahdollista pahoinvointia, 0 merkitsee neutraalia tasoa (ei hyvin- eikä pahoinvointia) ja +1 merkitsee suurinta mahdollista hyvinvointia. Vastausten perusteella jokaiselle asiakkaan hyvinvoinnin osa-alueelle määräytyy keskiarvo tällä välillä.

Esimerkkigraafi asiakkaan hyvinvoinnin kokonaisuudesta



Tarkastele graafia yhdessä asiakkaan kanssa ja keskustelkaa esimerkiksi seuraavista:

- Mitkä osa-alueet nousevat selkeimmin esille? (pahoinvointi- ja hyvinvointipiikit)
- Mihin osa-alueisiin asiakas kaipaa muutosta? Miksi, mitä voidaan tehdä ja miten? (tavoitteet, keinot)
- Mitkä osa-alueet asiakas haluaa itse nostaa esille keskusteluun?
- Mikä on tietyn hyvinvoinnin osa-alueen merkitys asiakkaalle? Mitkä tekijät siihen vaikuttavat?

Mittarin käytön voi toistaa myöhemmin. Näin työntekijä ja asiakas voivat yhdessä tarkastella asiakkaan hyvinvoinnissa tapahtuneita muutoksia ja pohtia asiakkaan käyttämien palveluiden vaikutuksia näihin muutoksiin.