

Öka elevvårdens synlighet med digitala medel

- Anvisningar för användningen av sociala medier och webbaserade redskap
- Konceptet och materialet har tagits fram i huvudstadsregionens program för utveckling av barn- och familjetjänsterna 2017–2018 (LAPE).

Vilket behov svarar utvecklingsarbetet på?

Eleverna vet inte vem de ska vända sig till.
Elevvårdens tjänster är oklara.

Det nya verksamhetssättet gör elevvården synligare och bekantare. Tröskeln blir lägre för eleven att ta kontakt och bli klient.

Eleverna lär känna de anställda till utseendet

Vad utvecklades?

En arbetsgrupp funderade på digitala metoder inom elevvården. Arbetsgruppen funderade bland annat på medel för att synliggöra elevvården och bad om kommentarer i läroanstalter som till exempel använt en video för att presentera elevvården.

Digitala medel för att öka synligheten

Video

- Lätt att sprida information till en stor publik. Videon kan visas i klassen och på föräldramöten.
- Videon får inte bli löjlig bland de unga.

Blogg, vlogg

- En blogg kan skrivas av en eller flera inom elevvården.
- En blogg är ett lätt sätt att informera om elevvården.

Facebook eller Instagram

- för information om elevvårdsfrågor.
- kan endast användas för offentlig kommunikation, inte för kommunikation med enskilda elever som är klienter eller inom staden. man får inte publicera personuppgifter.
- offentliga och privata roller ska hållas i sär.

Digitala metoder i elevvården

Kommunikation med eleverna i sociala medier

- I sociala medier kan inte dataskyddsförordningens krav uppfyllas. När man hanterar personuppgifter måste man hålla ett register. Ett sådant register går inte att upprätthålla för kommunikation i sociala medier.
 - Kommunen borde försäkra sig om hur det sociala mediet hanterar personuppgifter, vem som behandlar dessa uppgifter och om hanteringen följer dataskyddsförordningen.

Sociala medier

- Facebook och Instagram kan endast användas för offentlig kommunikation, inte för kommunikation med enskilda elever som är klienter eller inom kommunen. Man får inte publicera personuppgifter.
- Offentliga och privat roller ska hållas isär på sociala medier.

Obs! Ta reda på vad din kommun ger för anvisningar om användningen av sociala medier och molntjänster. Kommunen har kanske gett bindande anvisningar.

Digitala metoder i elevvården

Formulär och enkäter

- Du kan använda Microsofts och Googles formulär för enkäter, men i formulären får det inte förekomma personuppgifter, vilket ska påpekas för användarna.
- Om enkäterna inbegriper hantering av personuppgifter, ska du se till att hanteringen följer dataskyddsförordningen.
 - Om sekretess och datasäkerhet hos tjänsteproducenten (t.ex. Google eller Microsoft) och i stadens avtal med tjänsteproducenten följer dataskyddsförordningens krav, är det möjligt att genomföra enkäter. För att vara säker på detta måste avtalen lusläsas.

Obs! Ta reda på vad din kommun ger för anvisningar om användningen av sociala medier och molntjänster. Kommunen har kanske gett bindande anvisningar.