

Digitala kontakter med elevvårdens aktörer

- Anvisningar för användningen av sociala medier och webbaserade redskap
- Konceptet och materialet har tagits fram i huvudstadsregionens program för utveckling av barn- och familjetjänsterna 2017–2018 (LAPE).

Vilket behov svarar utvecklingsarbetet på?

Målet var att ta fram enkla sätt för eleverna att kontakta elevvården.

Eleverna har svårt att få tag på anställda.
Eleverna har lättare att ta kontakt per e-post eller sociala medier än ansikte mot ansikte.

Kontakt borde vara så lätt som möjligt och olika kanaler kan användas.

Vad utvecklades?

En arbetsgrupp funderade på digitala metoder i elevvården.

Vi frågade jurister i Helsingfors, Esbo och Vanda om juridiska aspekter.

Digitala metoder i elevvården

Kommunikation med eleverna i sociala medier

- I sociala medier kan inte dataskyddsförordningens krav uppfyllas. När man hanterar personuppgifter måste man hålla ett register. Ett sådant register går inte att upprätthålla för kommunikation i sociala medier.
 - Kommunen borde försäkra sig om hur det sociala mediet hanterar personuppgifter, vem som behandlar dessa uppgifter och om hanteringen följer dataskyddsförordningen.

Sociala medier

- Facebook och Instagram kan endast användas för offentlig kommunikation, inte för kommunikation med eleverna eller inom kommunen. I dessa ska man inte publicera personuppgifter.
- Offentliga och privata roller ska hållas i sär på sociala medier.

Obs! Ta reda på vad din kommun ger för anvisningar om användningen av sociala medier och molntjänster. Kommunen har kanske gett bindande anvisningar.

Digitala metoder i elevvården

Formulär och enkäter

- Du kan använda Microsofts och Googles formulär för enkäter, men i formulären får det inte förekomma personuppgifter, vilket ska påpekas för användarna.
- Om enkäterna inbegriper hantering av personuppgifter, ska du se till att hanteringen följer dataskyddsförordningen.
 - Om sekretess och datasäkerhet hos tjänsteproducenten (t.ex. Google eller Microsoft) och i stadens avtal med tjänsteproducenten följer dataskyddsförordningens krav, är det möjligt att genomföra enkäter. För att vara säker på detta måste avtalen lusläsas.

Obs! Ta reda på vad din kommun ger för anvisningar om användningen av sociala medier och molntjänster. Kommunen har kanske gett bindande anvisningar.