

Miten Apotti muuttaa kotihoidon työtä?

GeroMetro 24.1.2019

Apotti asiantuntijat Hanne Aura ja Soile Laakkonen

Oy Apotti Ab

Turvallisuusluokittelu: luottamuksellinen

Dokumentin tila: valmis

Päivämäärä: 24.1.2019

Apottia kohden

Mikä/mitkä ovat ydinprosessimme ja työkulkumme?

Mitä haluamme saavuttaa?

Mitä haluamme tietää eli kirjattavan?

Miten haluamme järjestelmän ohjaavan?

Mitä ja miten haluamme arvioida?

Mittarit muutoksen arvioinnille?

Mitä ja miten haluamme seurata?

Mitä haluamme tiedolla tehdä?



Apotti-järjestelmän mahdollisuudet toiminnanmuutoksessa



Rakenteinen kirjaaminen

Rakenteisesti ja reaaliaikaisesti kirjattu tieto

- yhtenäistää kirjaamista
- vähentää vapaan tekstin kirjaamista
- on raportoitavissa



Ohjaavat työkulut

Järjestelmä tukee ammattilaista prosessin eri vaiheissa

- ohjein
- suosituksin
- tarkistuslistoin
- muistuttein

sekä toimimaan

- valmiiden hoitoprotokollien ja kirjaamisohjien ohjaamana



Tiedon hyötykäyttö

Tietoa kerääntyy reaaliaikaisesti

- työntekijälle
- esimiehelle
- johdolle
- Asiakkaalle

Kirjattu tieto hyödynnettävissä asiakkaan siirtyessä palvelujen välillä (huom. tietosuojan puitteissa)



Sähköinen asiointi

Asiakasportaali MAISA omat tiedot

- Omien tietojen seuranta ja täydentäminen
- kyselyt, hakemukset, ilmoitukset
- viestit, yhteydenotot

Videovälitteinen asiointi

Ammattilais-/viranomaisviestintä



Yhtenäiset toimintatavat

- palveluprosessit
- kirjaamisalustat
- työvälineet
- mittarit

Mitä asiakkaat hyötyvät Apotin tulosta?

- Osallisuus omaan hoitoon lisääntyy
- Omaseuranta osaksi hoitoa
- Sähköisten asiointimahdollisuuksien lisääntyminen
- Palveluprosessien yhtenäisyys
- Tietojen näkyminen palvelujen välillä reaaliaikaisesti
- Tasalaatuisuuden lisääntyminen
- Asiakas- ja potilasturvallisuus lisääntyy

Mitä ammattilaiset hyötyvät Apotin tulosta?

- Kokonaiskuvan hahmottaminen helpottuu
- Asiakkaiden tilanteen/kuntoutumisen seurannan mahdollisuudet paranevat
- Tiedon kirjaaminen yhtenevällä tavalla (rakenteinen) helpottaa arviointia
- Yhteinen reaaliaikainen tieto muiden palveluverkoston ammattilaisten käytettävissä tietosuojan puitteissa

- Oman työn hallinta ja seuranta paranee
- Muistikuorma vähenee

- Sähköisten palvelujen lisääntyminen asiakkaan ja ammattilaisten kanssa

Miten hyötyä Apotti tuo tullessaan johtamiselle ja organisaatioille?

Tiedolla johtamisen mahdollisuudet lisääntyvät

- Koontinäytöt ammattiroolin tarpeen mukaisesti
- Rakenteinen tieto raporteilla
- Läpinäkyvyys toimintaan paranee
- Tiedon ajantasaisuus
- Resurssien hallinnointi ja kohdentaminen

- Prosessien ja toimintatapojen yhtenäistyminen
- Yhteinen järjestelmä
- Asiakas- ja potilasturvallisuus paranee

Kiitos!

