

Marita Liusvaara
Mirjami Tuomikoski
Sosiaalityön
käytäntötutkimus
Sosiaalityö
Helsingin yliopisto
Tammikuu 2018

Aikuissosiaalityön, perhesosiaalityön ja lastensuojelun yhteistyön kokemuksia ja kehittämisen tarpeita Nurmijärvellä

TUTKIMUKSEN KONTEKSTI

Käytäntötutkimus Nurmijärven sosiaalitoimessa tehtävän aikuissosiaalityön, perhesosiaalityön ja lastensuojelun yhteistyön kokemuksista.

Tutkimuksen kohteena:

- Sosiaalityöntekijät
- Erityissosiaaliohjaajat
- Sosiaaliohjaajat

Tutkimuksen teoreettisena viitekehyksenä toimii Anthony Giddensin strukturaatio-teoria yhteiskunnan järjestelmien rakentumisesta ja muovautumisesta toimijoiden vuorovaikutuksessa

Tutkimuksen keskeisiä käsitteitä:

- Yhteistyö
- Moniammatillisuus
- Monialaisuus

TUTKIMUKSEN TARKOITUS

- Tutkia aikuissosiaalityön, lastensuojelun ja perhesosiaalityön tiimien keskinäistä yhteistyötä ja käytäntöjä
- Tuottaa tietoa yhteistyön vahvuuksista ja kehittämisen kohteista
- Kehittää tiimien välistä yhteistyötä yhdessä työyhteisön kanssa

AINEISTON KERUU JA ANALYSOINTI

- Sähköisen kyselylomake
- Ryhmäkeskustelu
- Työpaja

Aineisto analysoitiin laadullisen sisällön-analyysin keinoin

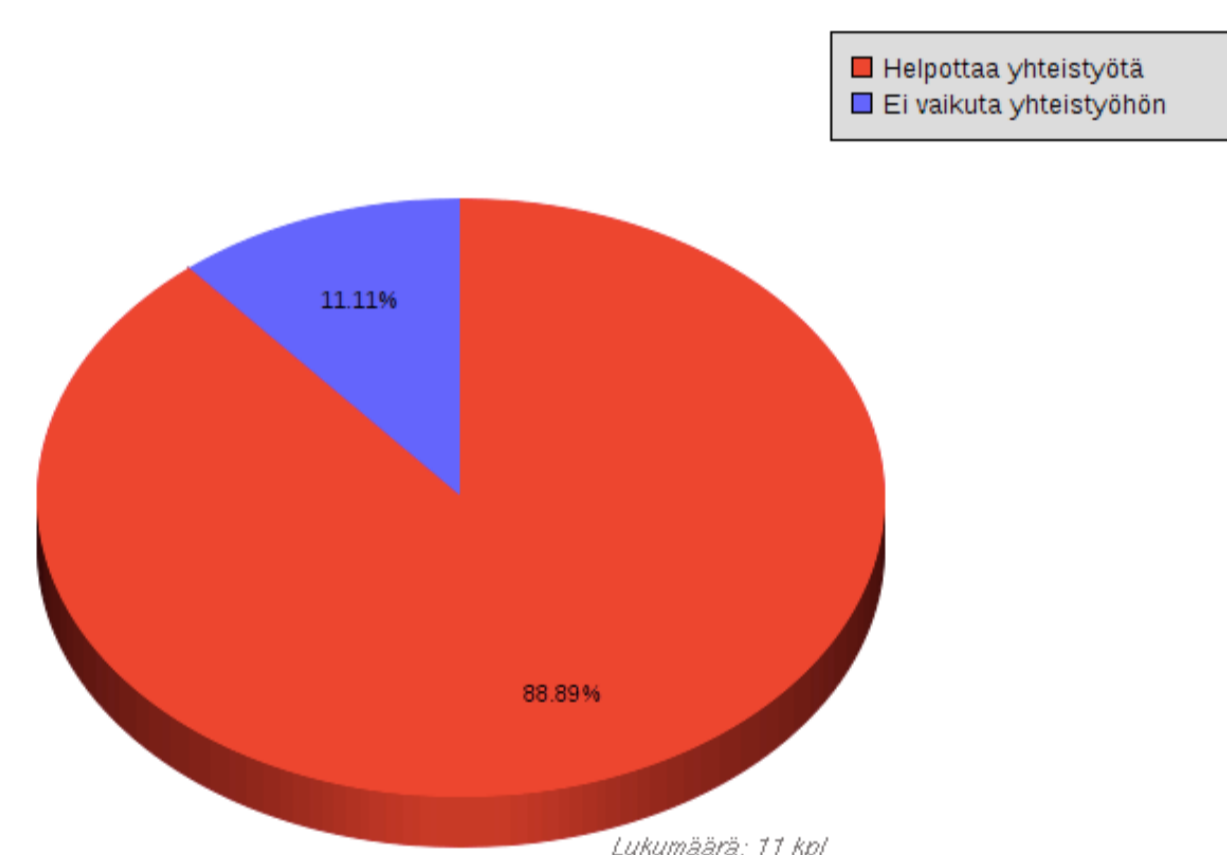
TULOKSIA

Kokemukset yhteistyötä helpottavista tekijöistä

- Toimistot ovat ”saman käytävän varrella”
- Työyhteisössä ollaan pääsääntöisesti toisilleen tuttuja
- Tuttuus madaltaa kynnystä yhteistyölle
- Esimiehen tuki
- Oma motivaatio ja asenne

Kokemukseni siitä, miten seuraavat tekijät vaikuttavat yhteistyöhön tällä hetkellä:
Oma motivaatio

Vastausten suhteellinen jakauma

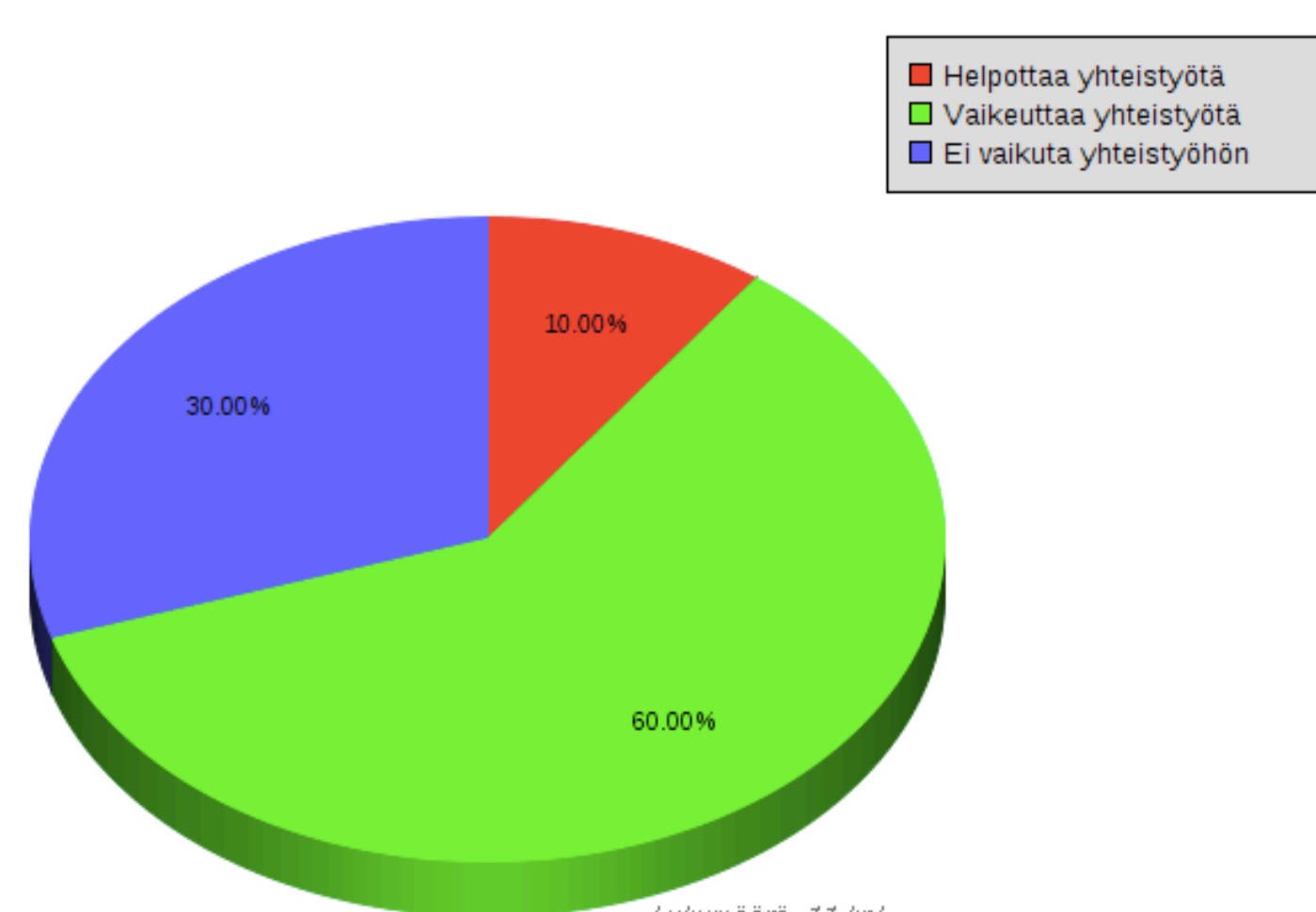


Kokemukset yhteistyötä vaikeuttavista tekijöistä

- Erilaiset lain tulkinnat
- Epäselvät ohjeistukset
- Tiedonkulun ongelmat.
- Liialliset odotukset toisten työtä kohtaan
- Toisten tiimien työtehtävistä ei tiedetä riittävästi tai roolit ovat epäselvät.
- Esimiesten vaihtuvuus
- Kiire, resurssien puute
- Toisinaan myös työntekijöiden väliset henkilökemiat ja asenteet

Kokemukseni siitä, miten seuraavat tekijät vaikuttavat yhteistyöhön tällä hetkellä:
Henkilökemiat ja luonteet

Vastausten suhteellinen jakauma



Nurmijärvi
on
ilmiö

Yhteistyön kehittämisen kannalta tärkeänä koettuja tekijöitä

- Kehittämishalu ja –myönteisyys
- Yhteiset keskustelut
- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Yhdessä tehtävä asiakastyö
- Kohtaamiset ja keskustelut myös tauoilla
- Yhdessä sovitut säännöt ja toimintamallit:
 - Yhteisiä linjoja on helpompi noudattaa, kun kaikki ovat voineet osallistua niiden suunnitteluun.

IDEAT KEHITTÄMISEEN

- Työryhmä yhteistyötä kehittämään
- Säännölliset yhteistyöpalaverit
 - Yhteisten toimintatapojen luominen
 - Yhtenäisten ohjeistusten luominen
 - Tiedonkulun paraneminen
 - Tiedetään paremmin toisten tiimien työstä
 - Tullaan vielä tutuimmiksi

KIRJALLISUUTTA

- Aira, Annaleena (2012). Toimiva yhteistyö. Työelämän vuorovaikutussuhteet, tiimit ja verkostot. Väitöstutkimus. Jyväskylän yliopisto 2012.
- Giddens, Anthony (1984) Yhteiskuntateorian keskeisiä ongelmia. Toiminnan, rakenteen ja ristiriidan käsitteet yhteiskunta-analyysissä. Helsinki: Otava.
- Rahko, Elina (2011) Samassa veneessä sosiaalialalla. Tutkimus sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien kokemuksista työparityöstä. SOSNET julkaisu 3. Rovaniemi: Lapin yliopistopaino.