

Kundresponsenkät om elevhälsan

(förskoleundervisning, grundläggande utbildning, andra stadiets utbildning)

- Genom kundresponsenkäten om elevhälsan samlar man in kundrespons gällande den generellt och individuellt inriktade elevhälsan från elever/studerande, vårdnadshavare och enhetens personal.
- Kundresponsenkäten om elevhälsan utvecklades som en del av huvudstadsregionens LAPE-projekt (Programmet för utveckling av barn- och familjetjänster) 2017-2018

Mot vilket behov svarar utvecklingsarbetet?	Hur utvecklades modellen?
<p>Inom elevhälsan samlas kundrespons inte tillräckligt omfattande och systematiskt in. Av barn/unga samlas kundrespons genom olika enkäter (t.ex. enkäten Hälsa i skolan och enheternas egna enkäter), men i enkäterna finns inte tillräckligt heltäckande/i tillräcklig omfattning frågor om teman gällande generellt och individuellt inriktad elevhälsa. Av vårdnadshavarna och personalen samlas i mycket liten omfattning in kundrespons.</p> <p>Den utvecklade modellen svarar mot behovet att systematiskt samla in kundrespons om elevhälsan. Kundresponsen fungerar som stöd för elevhälsoarbetets utveckling både inom enheten och i kommunen.</p>	<p>Modeller för kundrespons inom elevhälsan har utarbetats mångprofessionellt i arbetsgruppen för kundrespons under projektet samt vid LAPE-elevhälsans evenemang I (8.12.2017).</p> <p>Enheter provade modellen under pilotskedet och gav respons och kommentarer. Utgående från dessa har modellen vidarebearbetats.</p>

Inledande information om enkäten (för alla målgrupper)

Vi vill bedöma den nuvarande situationen inom elevhälsoarbetet. Svaren utnyttjas i utvecklingen av elevhälsan. Det tar cirka 10 minuter att besvara frågorna.

Med elevhälsa avses att främja och upprätthålla den studerandes studieframgång, goda psykiska och fysiska hälsa, sociala välbefinnande och verksamhet som ökar förutsättningarna för dessa i läroanstalten. Elevhälsan omfattar både individuellt och generellt inriktad elevhälsa. Med generellt inriktad elevhälsa avses verksamhetskulturen och åtgärderna som innebär att man inom hela läroanstalten främjar de studerandes inläring, välbefinnande, hälsa, sociala ansvarstagande, växelverkan och delaktighet samt en sund, trygg och tillgänglig studiemiljö. Den generellt inriktade elevhälsans insatser genomförs av enhetens hela personal enligt den egna arbetsrollen. Med individuellt inriktad elevhälsa avses elevhälsotjänster, såsom psykolog- och kuratorstjänster, skol- och studerandehälsovårdstjänster samt sektorsövergripande individuellt inriktad elevhälsa.

Vi ber att du bedömer följande påståenden på skalan 0–4 (0 = jag kan inte säga, 1 = helt av annan åsikt, 2 = delvis av annan åsikt, 3 = delvis av samma åsikt, 4 = helt av samma åsikt). Bedöm påståendena med tanke på din egen arbetsenhet (förskola, grundskola, gymnasium, yrkesläroanstalt)

Tack!

Enkät för personalen (generellt inriktad elevhälsa)

Bakgrundsfaktorer: kommun och enhet

Jag arbetar i:

- förskola
- grundskola
- gymnasium
- yrkesläroanstalt

1. På vår enhet har vi en positiv och uppmuntrande atmosfär.
2. På vår enhet upprätthåller och utvecklar vi säkerheten i lärmiljön.
3. På vår enhet upprätthåller vi en sund lärmiljö (t.ex. ergonomi, belysning, ventilation).
4. På vår enhet förebygger vi aktivt mobbning, trakasserier och våld.
5. På vår enhet ingriper vi planmässigt i mobbning, trakasserier och våld som upptäcks.
6. På vår enhet finns det en fungerande modell för ingripande vid frånvaro.
7. På vår enhet förebygger vi aktivt användning av rusmedel.
8. På vår enhet ingriper vi planmässigt när rusmedelsanvändning upptäcks.
9. På vår enhet finns det en tydlig verksamhetsmodell för kris- och undantagstillstånd och jag vet vad jag ska göra i ifrågavarande situationer.
10. Jag vet vad jag ska göra om jag är oroad över elevernas/studerandenas välbefinnande.
11. Jag får tillräcklig konsultation i ärenden förknippade med generellt inriktad elevhälsa.
12. Hur kunde den generellt inriktade elevhälsan utvecklas?

Enkät för personalen (individuellt inriktad elevhälsa)

- Jag har konsulterat psykologen inom elevhälsan gällande en enskild studerande? (ja/nej)
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att hitta en gemensam tid för konsultationen
 - Jag upplevde att jag fick stöd i att sköta ärendet
 - Jag skulle rekommendera konsultationen till mina arbetskamrater
- Jag har konsulterat kuratorn inom elevhälsan gällande en enskild studerande? (ja/nej)
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att hitta en gemensam tid för konsultationen
 - Jag upplevde att jag fick stöd i att sköta ärendet
 - Jag skulle rekommendera konsultationen till mina arbetskamrater
- Jag har konsulterat hälsovårdaren inom elevhälsan gällande en enskild studerande? (ja/nej)
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att hitta en gemensam tid för konsultationen
 - Jag upplevde att jag fick stöd i att sköta ärendet
 - Jag skulle rekommendera konsultationen till mina arbetskamrater
- Jag har konsulterat läkaren inom elevhälsan gällande en enskild studerande? (ja/nej)
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att hitta en gemensam tid för konsultationen
 - Jag upplevde att jag fick stöd i att sköta ärendet
 - Jag skulle rekommendera konsultationen till mina arbetskamrater

Enkät för vårdnadshavare (generellt inriktad elevhälsa)

Bakgrundsfaktorer: kommun och enhet

Mitt barns läroanstalt är

- förskola
- grundskola
- gymnasium
- yrkesläroanstalt

1. Enheten har en positiv och uppmuntrande atmosfär.
2. Det är tryggt på läroanstalten.
3. På läroanstalten ingriper man planmässigt i frånvaro.
4. På läroanstalten förebygger man aktivt mobbning, trakasserier och våld.
5. På läroanstalten ingriper man planmässigt i mobbning, trakasserier och våld som upptäcks.
6. På läroanstalten förebygger man aktivt användning av rusmedel.
7. På läroanstalten ingriper man planmässigt vid användning av rusmedel.
8. Läroanstalten ger information om kris- och undantagstillstånd.
9. På läroanstalten upprätthålls en sund lärmiljö (t.ex. ergonomi, belysning, ventilation).
10. Det är lätt för vårdnadshavarna att diskutera bekymmer som anknyter till läroanstalten.
11. Vårdnadshavarna har möjlighet att påverka läroanstaltens arbete för välbefinnande om de vill.
12. Hur skulle läroanstalten kunna främja välbefinnandet hos barn och unga?

Enkät för vårdnadshavare (individuellt inriktad elevhälsa)

- Jag har använt psykologtjänster inom elevhälsan gällande mitt barn? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att tjänsten gav hjälp
 - Jag skulle rekommendera tjänsten vid behov till andra vårdnadshavare
- Jag har använt kuratorstjänster inom elevhälsan gällande mitt barn? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att tjänsten gav hjälp
 - Jag skulle rekommendera tjänsten vid behov till andra vårdnadshavare
- Jag har använt hälsovårdarens tjänster inom elevhälsan gällande mitt barn? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att tjänsten gav hjälp
 - Jag skulle rekommendera tjänsten vid behov till andra vårdnadshavare
- Jag har använt läkartjänster inom elevhälsan gällande mitt barn? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att tjänsten gav hjälp
 - Jag skulle rekommendera tjänsten vid behov till andra vårdnadshavare

Enkät för elever/studerande (generellt inriktad elevhälsa):

Bakgrundsfaktorer: kommun och enhet

Kön:

1. kvinna
2. man
3. annat

Jag går i:

1. klass 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, årskurs 1, 2, 3, annat (vad)?

1. På min läroanstalt ingriper man i frånvaro
2. Både lärarna och personalen bemöter eleverna/studerandena vänligt och ärligt
3. Både lärarna och personalen är intresserade av hur eleverna/studerandena mår
4. På läroanstalten övar och stöder man sociala färdigheter (t.ex. att ta hänsyn till andra, kamratskap, att fungera tillsammans, gruppverksamhet)
5. Det är tryggt på läroanstalten.
6. På läroanstalten har vi övat hur vi ska göra vid kris- och undantagstillstånd.
7. På läroanstalten har trakasserier och våld diskuterats.
8. På läroanstalten ingriper man i trakasserier och våld.
9. På läroanstalten förebygger man mobbning.
10. På läroanstalten ingriper man i mobbning.
11. På läroanstalten har rusmedelsanvändning diskuterats.
12. På läroanstalten ingriper man i rusmedelsanvändning.
13. På läroanstalten uppmuntras man att uttrycka sina åsikter
14. Jag har möjlighet att påverka gemensamma ärenden på läroanstalten om jag vill
15. Elevernas/studerandenas åsikter beaktas när man diskuterar läroanstaltens gemensamma ärenden

Enkät för elever/studerande (individuellt inriktad elevhälsa):

- Jag har använt psykologtjänster inom elevhälsan? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att jag fick hjälp
 - Jag skulle rekommendera det stöd jag fick vid behov till min kamrat

- Jag har använt kuratorstjänster inom elevhälsan? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att jag fick hjälp
 - Jag skulle rekommendera det stöd jag fick vid behov till min kamrat

- Jag har använt hälsovårdarens tjänster inom elevhälsan? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att jag fick hjälp
 - Jag skulle rekommendera det stöd jag fick vid behov till min kamrat

- Jag har använt skolans/läroanstaltens läkartjänster? ja/nej
- Om du svarade ja;
 - Det var lätt att ta kontakt/få en tid
 - Jag upplevde att jag fick hjälp
 - Jag skulle rekommendera det stöd jag fick vid behov till min kamrat