

Sisällys

Tiivistelmä	6
Sammandrag.....	8
Abstract.....	11
Kiitokset.....	14
Alkuperäisartikkelit.....	20
1 Reflektiiviset rakenteet tutkimuskohteena	22
2 Kuvastin reflektiivinen itse- ja vertaisarviointimenetelmä	26
3 Tutkimuksen toteutus.....	36
3.1 Tutkimusasetelma ja tieteenfilosofiset sitoumukset.....	36
3.2 Tutkimustehtävä	40
3.3 Tutkimuksen viitekehys ja artikkelien tulokset.....	41
3.4 Tutkimusmenetelmät, aineistot ja aineiston analyysi.....	43
3.4.1 Tutkimuksen empiirinen aineisto.....	49
3.4.2 Analyysi	51
4 Tietävä, osaava ja hyvinvoiva sosiaalityöntekijä.....	55
4.1 Näyttöön perustuvan käytännön ja paikallisesti rakentuvan sosiaalityön välinen jännite	55
4.2 Hiljainen ja eksplisiittinen tieto ja reflektiivisyys työhyvinvoinnin tukena ja ehtona	60
4.3 Lainsäädäntö ja harkintavalta	65
5 Arviointi sosiaalityössä	67
5.1 Vaatimuksena tuloksellisuus, tuottavuus, vaikuttavuus ja tilivelvollisuus	68
5.2 Arviointi kriittisen ja eettisen sosiaalityön tukirakenteena ...	71
6 Asiantuntijuus, toimijuus ja itsekäytännöt	73
6.1 Toiminnallinen asiantuntijuus – näkökulmana asiakkaan ja työntekijän suhde.....	75
6.2 Itsearviointi itsekäytäntönä.....	77
6.3 Toimijuus ja identiteetti.....	80

7	Oppiminen, tietäminen ja työhyvinvointi työyhteisössä – reflektiivisten rakenteiden käsite.....	82
7.1	Oppiminen ja tietäminen työyhteisössä.....	83
7.2	Oppiminen tiedonrakenteluna	84
7.3	Kokemuksesta oppiminen, tunteet ja työhyvinvointi	86
7.4	Kohti reflektiivisten rakenteiden käsitettä.....	89
7.5	Tutkiva ote ja tietokäytännöt.....	91
8	Reflektiiviset rakenteet osaksi osaamisen johtamista	93
8.1	Osaamisen johtaminen	93
8.2	Sosiaalityö osaamisen johtamisen toimintaympäristönä	95
8.3	Tietoympäristöajattelu ja käsitykset tiedosta.....	96
9	Kuvastin-menetelmän muuntuminen ja juurtuminen	100
9.1	Neljä tyyppitarinaa muunnoksista	102
9.2	Tapauskuvaukset lastensuojelun työyhteisöstä: Kuvastimen ja työyhteisön yhteiskehitys.....	105
9.3	Itsearviointin toimintaympäristön dynamiikka ja toimivuuden välttämättömät ehdot.....	108
9.4	Kuvastin-menetelmän toimivuuden välttämättömien elementtien Rubikin kuutio	111
10	Tutkimuksen yhteenveto ja johtopäätökset	113
10.1	Tutkimuksen arviointi	117
10.2	Jatkotutkimusaiheet	121
	Lähteet.....	123

Luettelo kuvista

Luettelo taulukoista

Liitteet