

SKH/Etpa; Kivelän monipuolinen palvelukeskus ja Eteläinen kotihoitoyksikkö (ruotsinkieliset ja suomenkieliset palvelut)

”Miten onnistumme yhdessä”

- asiakaslähtöisten toimintamallien ja yhteistyökäytäntöjen kehittäminen Kivelän monipuolisen palvelukeskuksen ja Eteläisen kotihoidon välillä ikäihmisten kotona-asumisen tukemiseksi

Kehittämisen lähtökohdat

Palvelurakennemuutoksen eteneminen ja kotona asumista tukevien palvelujen lisääminen Kivelän monipuolisessa palvelukeskuksessa on tiivistänyt yhteistyötä monipuolisen palvelukeskuksen ja eteläisen kotihoidon välillä.

Kehittämisen rakenne

Kehittämistyö etenee vaiheittain alkaen päivätoiminnan ja kotihoidon yhteisestä prosessista edeten arviointi- ja kuntoutusyksikön ja kotihoidon sekä lyhytaikaisyksikön ja kotihoidon yhteistyön kehittämiseen alla kuvatun rakenteen mukaisesti.

Yhteisen asiakaslähtöisen palveluprosessin kuvaaminen

- Kotihoidon ja Kivelän mppk:n yhteiset työpajat
- Tavoitteena asiakaslähtöisen palveluprosessin kuvaaminen ja kehittämiskohteiden löytäminen

Yhteisesti sovitut asiakaslähtöiset toimintamallit ja yhteistyökäytännöt arkeen

Tiedon jakaminen

Tunneemeko toistemme toiminnot?

Päivätoiminta vai palvelukeskus?

”Yhteinen hoitosuunnitelma”



Kotihoidon ja päivätoiminnan työpaja 2015

Lisätietoja

Kivelän monipuolinen palvelukeskus
Claudia Hellström, Jaana Kärki
Eteläinen kotihoitoyksikkö; Tuija Ollila,
Nina Jokela
Etuknimi.sukunimi@hel.fi