

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

**Toimintamalli ikääntyneiden
yksinäisyyden vähentämiseksi
ja osallisuuden edistämiseksi**

**RRP Suomen kestävän kasvun ohjelma
Pilari 4, investointi 1**

Tiina Hovila





Kehittämistyön tarve

- Toimintamallin kohderyhmänä ovat 65 vuotta täyttäneet kotihoidon asiakkaat, **joita kokevat yksinäisyyttä ja osattomuutta**, ja joiden arjen **tukiverkostot ovat olemattomat**.
 - **Kohderyhmällä on yksinäisyydestä johtuvan toimintakyvyn laskun** vuoksi kyvyttömyys hoitaa arjen välttämättömiä tehtäviä. Palveluiden piirissä asiakkaita, joilla todellinen palvelutarve liittyy yksinäisyyden kokemukseen.
- Yksinäisyyden ja sen syiden **tunnistaminen** on relevanttia, jotta yksinäisyyteen liittyvät **tarpeet** voidaan erottaa muusta avuntarpeesta ja hoitajien käynnit kohdentaa vaativaan avuntarpeeseen.
- Arviolta joka 5. kh:n asiakas saa nyt lisättyä käyntiaikaa sosiaalisen verkoston puuttuessa.
- Yksinäisyyden kokemus lisää usein kotihoidon käyntien tarvetta. Olennaista löytää keinoja lievittää yksinäisyyden tunnetta ja ehkäistä käyntien lisäämisen tarvetta.

Toimintamalli pilotoidaan



Yksinäisyyden tunnistaminen ja asiakkaan todellisten tarpeiden kirjaaminen asiakkuuden alkuvaiheessa.

**Palveluiden suunnittelu ja palastelu toimijoiden kesken, jotta aikaa vapautuu hoitajille hoitotyöhön.
Palvelutarpeen arviointi keskiöön.**

Kodinhoodollisten tehtävien toteuttaminen *Gubbe Sydänystävät Oy* toimesta. Asiakkaan oma toimijuus huomioiden.

***Yhdessä etänä yksinäisyyttä vastaan –
vuorovaikutteista etäpalvelua oppilaitos yhteistyönä.***

Hyödyt Gubbe-palvelusta ja etäpalvelusta

- Gubbe käynneillä jatkuvuus, asiakkaalla käy pääsääntöisesti sama avustaja
 - Ideana yhdessä tekeminen
 - Mieluisia asioita, kuten ulkoilu ja jumppa kodinhoidollisten tehtävien lisäksi.
- Käynnit ja etäkontaktit ovat tavoitteellisia, osallisuuden tunne kasvaa
- Etäryhmien sisältö on suunniteltu asiakaslähtöisesti, asiakkaiden toiveiden pohjalta.
 - Esim. Virtuaalinen maailmanympärysmatka tietovisa
- Palveluiden eriyttäminen ja uudelleen järjestely vapauttaa hoitajaresurssia hoitotyöhön
- Työtehtävät selkeytyy
- Hoitaja voi keskittyä hoidollisiin tehtäviin
- Työhyvinvointi lisääntyy
- Vuokratyövoima vähenee, palvelutunteja pystytty vähentämään
- Etänä yksinäisyyttä vastaan on saatu haastattelulla tuloksia yksinäisyyden kokemuksen vähentämiseen ja esiin nousee **jatkuvuuden** tarve, **sosiaalista eristäytymistä lisää ulkona liikkumisen rajoittuminen.**

Mittarit iRAI HC:

- Yksinäisyyden tunne vähenee
- Itsearvioitu mieliala kohenee

Toimintamalli kirjaamiseen ja tunnistamiseen otettu käyttöön

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

