

Eettisiä ristiriitoja ja mahdollisuuksia sosiaalisessa kuntoutuksessa

Rakenteelliset tekijät: palveluiden ja etuuksien säästäminen näkyvät asiakkaiden hyvinvoinnissa

- Palvelujärjestelmän toimimattomuus ja asiakkaiden monialaisen tuen tarve. Sosiaalinen kuntoutus ei voi korvata hoitoa, esim. psykiatria. Sosiaalinen kuntoutus paikkaa ja kannattelee.
- Palveluprosesseissa pyritään tehostamiseen, miten palvelutarpeet tunnistetaan, miten prosessi lähtee käyntiin? Aikuissosiaalityön /omatyöntekijöiden paine ja kiire
- Miten järjestöpuolen leikkaukset näkyvät jatkomahdollisuuksissa ja yhteistyössä?

Jäävätkö kaikkein heikommassa asemassa olevat tuen ja palveluiden ulkopuolelle? Johtuen asiakkaiden elämäntilanteista sekä keinojen ja resurssien riittämättömyydestä?

- Osalla asiakkaista korostuvat arjen haasteet kotona, kotiin jumiutuminen ja erityisen tuen tarve
- Yhä enemmän todella huonokuntoisia asiakkaita ja heillä on usein pitkäkestoinen tuen tarve
- Asiakkuudelta vaaditaan usein riittävää toimintakykyä ja motivaatiota. Sosku usein määritellään kotoa ulospäin suuntaavaksi palveluksi.
- Ostopalveluista säästetään. Omia palveluita on myös kehitetty.

Eettisiä ristiriitoja ja mahdollisuuksia sosiaalisessa kuntoutuksessa

Riittämättömyyden kokemus työntekijöillä ja esihenkilöillä

- Palvelun tarvetta on enemmän kuin mihin voidaan vastata
- Minkä tiedon pohjalta priorisoidaan ja mihin panostetaan?
- Palvelun oikea-aikaisuus ja oikeat kumppanit mukaan
- Toimintamallien käyttöönotto ja jalostaminen
- Rakenteelliset tekijät asiakkaiden palvelutarpeiden syynä, esim. pitkäaikaistyöttömyys. Miten saadaan asiakkaita eteenpäin?
- Asiakastarpeet ovat erilaisia ja tarvitaan monenlaisia sosiaalisen kuntoutuksen työmuotoja (osallisuus, työelämävalmiudet, ryhmät)

Miten saatavuus turvataan ja kynnys on matala?

- Miten kynnystä madalletaan sosiaaliseen kuntoutukseen, jotta palvelutarpeisiin vastataan kiireettömästi?
- Laajat hyvinvointialueet: liikkuvan työ sekä etäkuntoutuksen tarve , kaikilla ei ole digivalmiuksia

Eettisiä ristiriitoja ja mahdollisuuksia sosiaalisessa kuntoutuksessa

Kohtaamisen paradoksi

- Luottamus suhde on edellytys vaikuttavuusmekanismin käynnistymiselle. Onko aikaa motivointiin ja kohtaamiseen?
- Asiakkaalle luottaminen on vaikeaa ja joskus on vaikeaa päästää luottamuksellisesta suhteesta irti, siirtymät ovat riskejä.
- Kohtaamisen taidot ja vuorovaikutustaidot ovat merkityksellisiä. Miten säilyttää ammatillisuus ja rajata eettisesti ilman kuormittumista?